

Enquête sur la démarche d'évaluation des CSAPA et des CAARUD

1.

Ce questionnaire permettra à la Fédération Addiction de documenter la manière dont se déroule l'évaluation des CSAPA et des CAARUD et d'en faire un retour à la Direction générale de la santé et à la Haute autorité de santé. Il sera suivi d'un webinaire à destination des adhérents.

Il est attendu de remplir un questionnaire par type d'établissement.

Merci d'avance!

Date butoir : mercredi 19 juin (inclus).

Pour toute question : Marine Gaubert, responsable du pôle Pratiques professionnelles : m.gaubert@federationaddiction.fr

* 1. Nature de votre établissement

- CSAPA
 CAARUD

* 2. Type d'établissement

- Ambulatoire
 Résidentiel

* 3. Coordonnées de la structure

Nom	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>
Ville/Localité	<input type="text"/>
Région	<input type="text"/>
Adresse email de la personne répondant :	<input type="text"/>

4. Effectif (en ETP)

Enquête sur la démarche d'évaluation des CSAPA et des CAARUD

2.

* 5. Avez-vous déjà procédé à l'évaluation de votre établissement ?

- Oui
 Non

Enquête sur la démarche d'évaluation des CSAPA et des CAARUD

3. Si l'évaluation n'a pas encore eu lieu :

6. Avez-vous obtenu un délai supplémentaire pour réaliser cette évaluation?

- Oui
- Non je ne l'ai pas obtenu
- Non je ne l'ai pas demandé

Commentaires

* 7. Quand est-elle programmée ?

* 8. Comment envisagez-vous la préparation de l'évaluation ?

* 9. Avez-vous, au niveau de la direction ou des autres professionnels une appréhension vis-à-vis de l'évaluation ?

- Oui
- Non

10. Auriez-vous besoin d'un soutien de la Fédération Addiction sur cette étape?

Enquête sur la démarche d'évaluation des CSAPA et des CAARUD

4. Les données administratives et financières liées à l'évaluation

11. Avez-vous obtenu un délai supplémentaire pour réaliser cette évaluation?

- Oui
- Non je ne l'ai pas obtenu
- Non je ne l'ai pas demandé

Commentaires

* 12. Combien de jours a duré votre évaluation ?

* 13. Combien vous a-t-elle coûté ?

* 14. Avez-vous obtenu des crédits non reconductibles pour la financer ?

- Oui
 Non

Commentaires

* 15. L'évaluation a-t-elle été réalisée sur la base du FINESS géographique, ou sur la base du FINESS juridique ?

- FINESS géographique
 FINESS juridique
 Ne sait pas

* 16. Vos activités de prévention ont-elles été intégrées dans l'évaluation (pour la partie financée par l'Etat) ?

- Non
 Oui
 Partiellement
 Non applicable

Commentaires éventuels

Enquête sur la démarche d'évaluation des CSAPA et des CAARUD

5. Le rôle du cabinet dans l'évaluation

17. Quel cabinet a réalisé l'évaluation ?

18. Si vous avez procédé à une mise en concurrence, quels sont les points de vigilance à inscrire dans l'appel à candidatures ?

* 19. Avez-vous retenu un cabinet en proximité géographique?

- Oui
 Non

* 20. Considérez-vous que les évaluateurs avaient les compétences suffisantes en matière d'évaluation?

Donnez une note entre 1 (les évaluateurs n'ont montré aucune des compétences nécessaires pour mener une évaluation) et 10 (les évaluateurs ont montré toutes les compétences nécessaires pour mener l'évaluation)

0 10

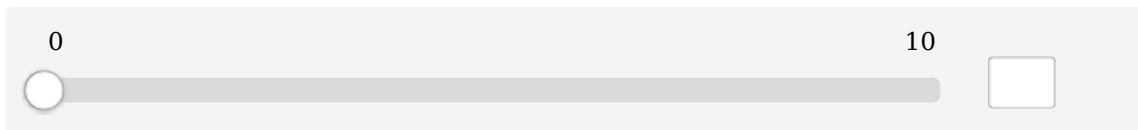


21. Si vous avez répondu en dessous de 5, quels aspects vous ont semblé problématiques ?

* 22. Considérez-vous que les évaluateurs avaient une connaissance suffisante du secteur médico-social en addictologie?

Donnez une note entre 1 (les évaluateurs n'ont montré aucune connaissance du secteur) et 10 (les évaluateurs connaissaient suffisamment le secteur)

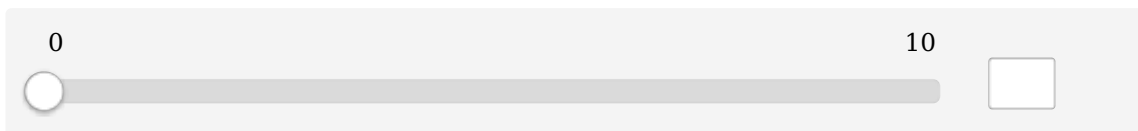
0 10



* 23. Avez-vous trouvé que le cabinet a fait preuve d'écoute et de professionnalisme à l'égard de votre équipe ?

Donnez une note entre 1 (le cabinet n'a fait preuve d'aucune écoute) et 10 (le cabinet a fait preuve de toute l'écoute et du professionnalisme attendu envers les équipes)

0 10



24. Si vous avez répondu en-dessous de 5, quels aspects vous ont semblé problématiques?

Enquête sur la démarche d'évaluation des CSAPA et des CAARUD

6.

* 25. Comment avez-vous vécu la méthode d'évaluation en 3 séquences : les usagers, les salariés, l'audit système ?

* 26. Les équipes ont-elle été associées à l'évaluation tout au long de la démarche ?

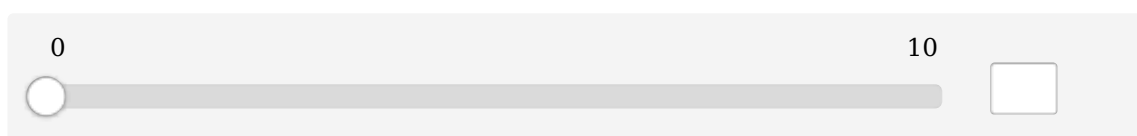
- Oui
 Non

* 27. Si oui, de quelle manière ?

* 28. Considérez-vous que vos équipes ont eu suffisamment la possibilité d'évoquer le travail qu'elles accomplissent, la particularité du secteur (ambulatoire, anonymat, pluridisciplinarité, etc.) ?

Donnez une note entre 1 (les équipes n'ont pas pu s'exprimer du tout) et 10 (les équipes ont pu faire un retour complet sur le travail qu'elles accomplissent)

0 10



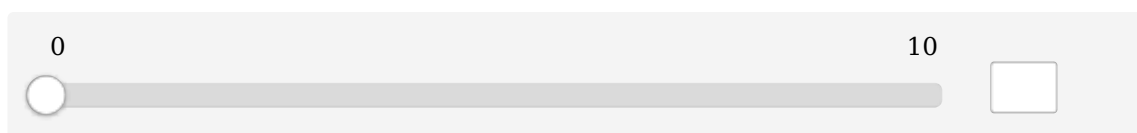
29. Eventuels commentaires :

* 30. Comment s'est déroulée la sélection des usagers ? étaient-ils présents le jour J? comment ont-ils vécu les entretiens?

* 31. Comment avez-vous vécu la recherche d'obligation d'étayer systématiquement vos propos par des éléments de preuve ?

Donnez une note entre 1 (la recherche de preuve était une tâche purement organisationnel pour l'évaluation) et 10 (la recherche a eu un apport significatif dans la réflexion sur les pratiques professionnelles au-delà de l'évaluation)

0 10



32. Eventuels commentaires :

7. Effets et plus-value pour la suite

33. Quels sont les critères ayant été renseignés comme "non applicables"?

* 34. Pensez-vous pouvoir utiliser le rapport d'évaluation, et la démarche que vous avez menée, comme outil de travail pour améliorer vos pratiques ?

Donnez une note entre 1 (le rapport d'évaluation n'aura aucun intérêt pour améliorer votre travail) et 5 (le rapport d'évaluation servira de base à un travail d'amélioration des pratiques)



35. Expliquez :

36. Comment la Fédération Addiction peut-elle vous accompagner dans vos prochaines échéances ? (mise en œuvre des fiches actions, etc.)

37. Quels conseils donneriez vous aux établissements n'ayant pas encore réalisé leur évaluation ? (en termes de préparation des équipes, erreurs à éviter, choses facilitantes, etc.)

Enquête sur la démarche d'évaluation des CSAPA et des CAARUD

8. Commentaires

38. Commentaires libres