



Jeux d'argent et de hasard: l'expérience des jeux de Casino

Plan

- Introduction
- Les profils de joueurs de casino
- Les différentes phases du joueur
- La nécessaire connaissance des jeux, du joueur et de sa manière de jouer et de l'environnement du joueur
- L'expérience de partenariat avec les casinos à la Réunion.
- Les perspectives d'optimisation du partenariat
- Expérience de prise en charge: vignette clinique

Introduction

- Une expérience d'observation participante dans le cadre de la réalisation d'une ethnographie sur les joueurs de Casino
- Contexte de la crise Covid-19: favorable au développement de l'utilisation des jeux en ligne
- Un contexte réglementaire en évolution
- Une psychologue référente des addictions comportementales à l'ANPAA 974
- Les joueurs excessifs, à risques
- Le monde des jeux d'argent et de hasard, un monde difficilement accessible à la prévention.

Profil des joueurs de Casino

- Un profil commun : solitude, isolement
- Les joueurs de tables, les joueurs de machines, les joueurs de Poker
- Les rites et codes
- Les gains , les pertes: une certaine fatalité?
- Les croyances erronées: modifier les représentations
- Les doubles addictions, les jeux en ligne

Les différentes phases du joueur de Casino

- L'expérience du « Big win »
- La phase de gains: l'euphorie du jeu
- La phase de perte
- La variance: une période propice au travail d'accompagnement d'un joueur
- La phase de désespoir
- Le cycle des phases

Connaissance des jeux et des joueurs

- La nécessaire connaissance des mécanismes du jeu excessif et des particularités des jeux pour accompagner.
- Retracer précisément le circuit des joueurs et leur emploi du temps
- S'attacher à l'environnement
- Proposer des stratégies réalistes , en lien avec l'univers des joueurs, visant à réduire les risques (peut on parler de RDRD pour les joueurs?)

Partenariat avec les casinos

- Formation du personnel
- Freins et leviers du travail de collaboration avec les casinos
- Intérêts du travail sur place avec les joueurs à risques
- Collaboration avec le référent jeu excessif du Casino

Perspectives de collaboration

- Développer des permanences d'information et de rencontres directement dans les casinos
- Travailler avec des joueurs ressources (pairs aidant)
- Possibilité des référents jeux excessifs à prendre directement des rendez-vous pour les personnes
- Développer des stratégies de prévention du jeu excessif en lien direct avec les casinotiers...une utopie??
- Proposer des soirées d'information...de débats

Merci de votre attention