



Autorité de régulation
des jeux en ligne

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

COMMUNIQUÉ

14 avril 2020

Confinement et risque d'addiction aux jeux d'argent et de hasard : les conseils de l'ARJEL pour garder la main sur son jeu

Dans cette période de confinement l'offre de paris sportifs et de paris hippiques est extrêmement limitée. De ce fait, l'ARJEL constate que les joueurs ont tendance à se reporter massivement sur le poker qui attire même de nouveaux joueurs. D'autres joueurs pourraient être tentés de jouer sur l'offre illégale qui continue d'offrir certains paris mais surtout des jeux de casinos (machines à sous). En écho aux initiatives des opérateurs en matière de jeu responsable, l'ARJEL demeure particulièrement attentive aux risques de jeu excessif et donne des conseils aux joueurs pour garder la maîtrise de leur pratique de jeu pour qu'il reste un loisir récréatif.

LE POKER EN LIGNE

Depuis plusieurs semaines, l'ARJEL observe que le poker attire plus de joueurs et notamment de nouveaux joueurs ; elle constate aussi une pratique plus intensive et un produit brut des jeux qui a sensiblement augmenté.

Cette progression importante du poker en ligne a conduit l'ARJEL à appeler les opérateurs à une grande vigilance. A ce titre, les opérateurs ne doivent pas multiplier les incitations au jeu par des bonus. Par ailleurs, ils doivent être particulièrement vigilants avec les joueurs dont le comportement pourrait révéler une perte de contrôle et se rapprocher d'eux pour leur dispenser des conseils de prévention.

D'ores et déjà, les opérateurs agréés de poker en ligne offrent aux joueurs de poker des moyens de rester dans un jeu récréatif.

Le joueur peut ainsi sur le site de poker en ligne :

- fixer ses limites en termes de dépôt et de mises ;
- fixer une limite à son temps de jeu chez certains opérateurs de poker en ligne. Cette faculté sera prochainement étendue à l'ensemble des opérateurs de poker ;
- s'auto-exclure pour une durée limitée lorsqu'il sent qu'il est en train de perdre le contrôle de son jeu.



LES CONSEILS DE L'ARJEL POUR QUE LE JEU RESTE UN LOISIR

Pour garder la main sur son jeu, il faut :

- se fixer un budget et s'y tenir ;
- se fixer une limite de temps ;
- alterner les loisirs ;
- accepter la perte et savoir s'arrêter. Ne pas essayer de « se refaire » ;
- ne pas surestimer son expertise ;
- faire des pauses régulièrement pour prendre du recul ;
- savoir s'arrêter de jouer lorsqu'on n'y prend plus de plaisir.

N'oubliez pas que :

- on ne gagne pas sa vie avec les jeux d'argent.
- ce n'est pas parce que l'on a gagné au début que l'on est plus fort que le hasard. Le jeu d'argent repose toujours sur le hasard.
- le hasard est présent dans les compétitions sportives, au poker et encore plus dans les loteries.

LES OUTILS ET RESSOURCES D'AIDES EXISTANTES

[EVALUJEU](#) Pour évaluer sa pratique de jeu, l'ARJEL propose sur le site EVALUJEU un test anonyme et des conseils adaptés.

- **Organismes d'aide**

Si les joueurs ont le sentiment d'être en difficulté avec le jeu ou s'ils s'interrogent sur leur pratique, il existe des organismes spécialisés pour répondre à leurs questions ou à celles de leur entourage, et les accompagner le cas échéant.

Joueurs Info Service, le service national d'information et de prévention sur les drogues et les addictions, répond par tchat, par téléphone.

[Joueurs Info Service](#), Téléphone : 09.74.75.13.13 (de 8h à 2h, 7j/7, appel non surtaxé). Les centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA), et les services hospitaliers en addictologie. [La liste des structures](#)

[SOS joueurs](#), Téléphone : 09.69.39.55.12 (Appel non surtaxé), propose aux joueurs et à leur entourage un accompagnement psychologique, juridique et social.

L'OFFRE ILLEGALE

Le sentiment d'ennui provoqué par le confinement et la suspension de la majorité des compétitions sportives pourraient inciter certains joueurs à se tourner vers l'offre illégale.

L'ARJEL rappelle qu'aucun site proposant des jeux de casinos et des machines à sous n'est légal en France. Beaucoup de joueurs qui fréquentent ces sites illégaux ne se font jamais payer leurs gains et ne sont pas protégés s'ils perdent le contrôle de leur jeu. Il est aussi possible que certaines des compétitions sportives offertes aux paris soient en fait de fausses compétitions.

La plus grande prudence est de mise avec les machines à sous en ligne qui figurent parmi les jeux les plus addictifs.

Pour être protégés, les joueurs doivent impérativement jouer sur des sites agréés par l'ARJEL, dont la liste est consultable ici : <http://www.arjel.fr/-Liste-des-operateurs-agrees-.html>

Contact presse ARJEL : 01 57 13 13 00 / presse (at) arjel.fr / <https://twitter.com/arjel>