

RAPPORT D'ENQUETE

Ce rapport d'enquête rend compte des résultats des questionnaires en circulation du 10 mai au 4 octobre 2017 à destination des professionnels et des personnes accueillies actuellement ou l'ayant été, pour des problématiques d'addiction.

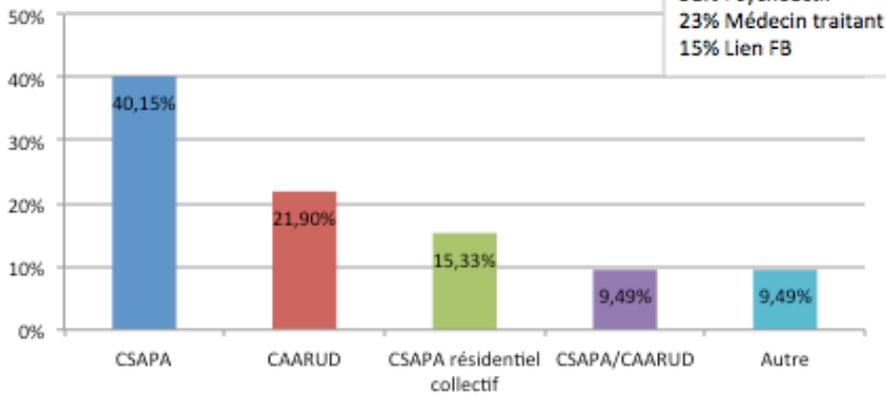
Nombre de professionnels : 80 réponses de la part de 57 structures

Nombre d'usagers : 138 réponses

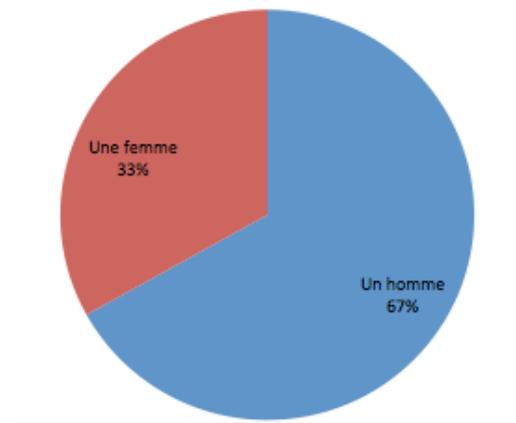
Etats des lieux des répondants :

Côté usagers :

Quel type de structure vous a proposé ce questionnaire?

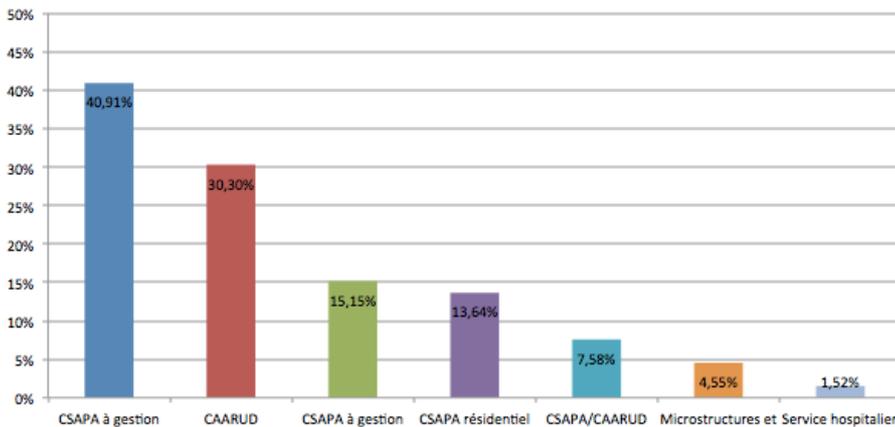


Êtes-vous...

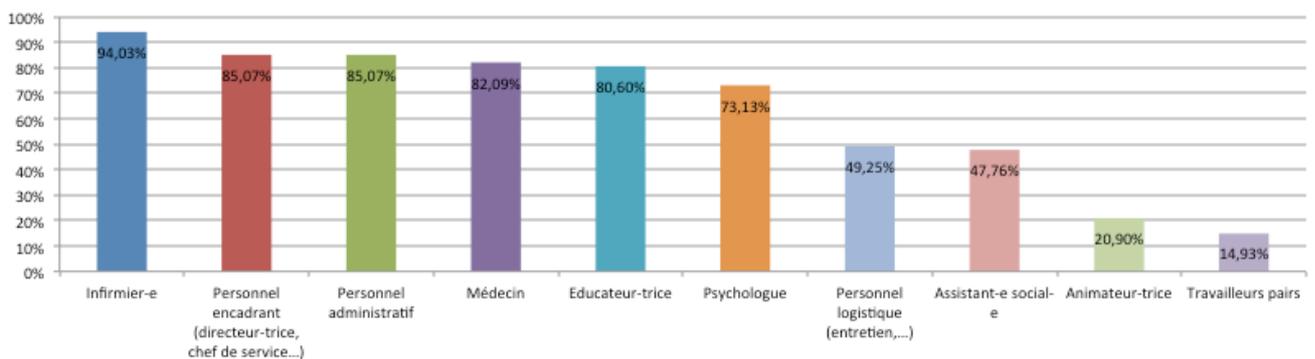


Côté professionnels :

Dans quel type de structure exercez-vous ?



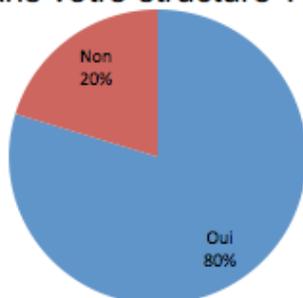
De qui est composé votre équipe ?



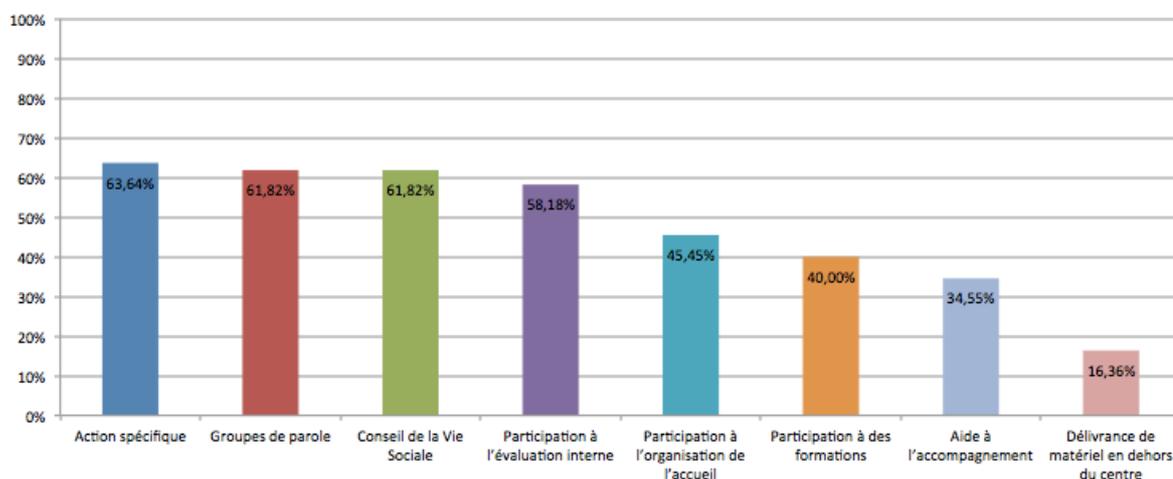
Moyens de participation

Côté professionnels

Existe-t-il des moyens de participation des usagers dans votre structure ?

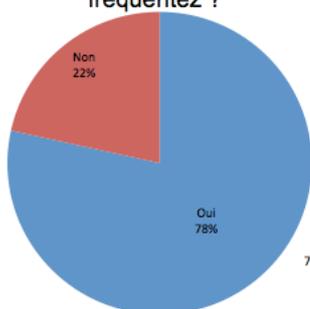


Si oui, lesquelles ?

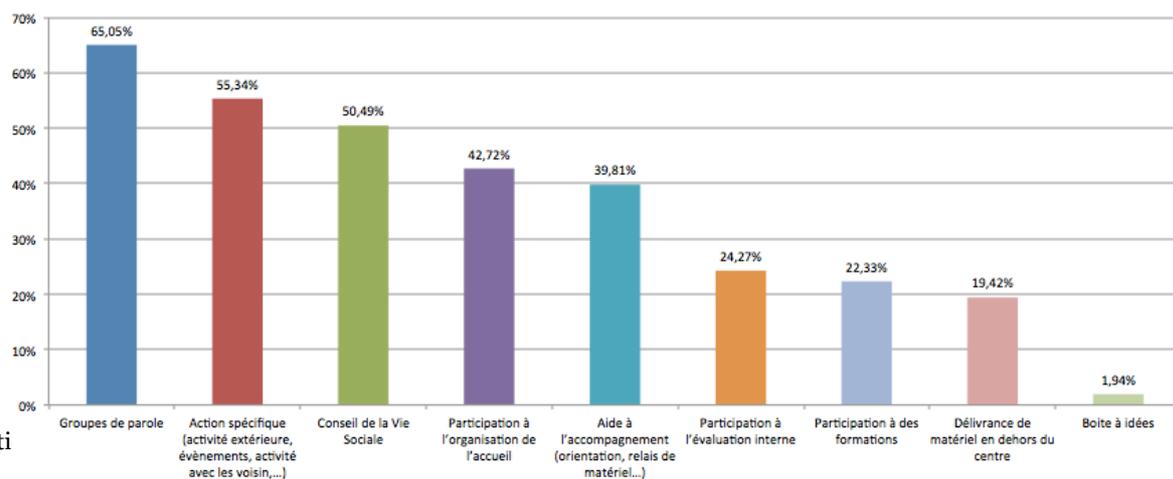


Côté usagers

Avez-vous connaissance de moyens de participation des usagers dans la structure que vous fréquentez ?



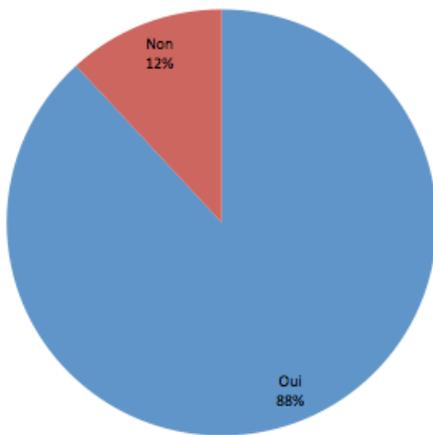
Si oui, lesquelles ?



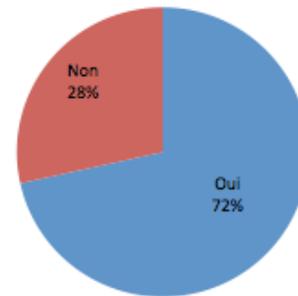
POINT DE VUE DES USAGERS

Sur leur place dans la structure :

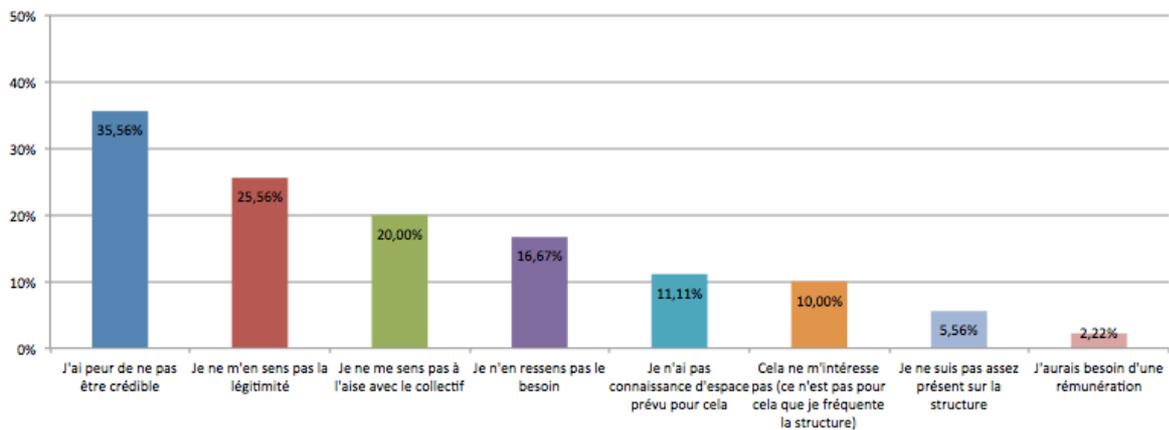
Pensez-vous que les accompagnements dont vous bénéficiez laissent suffisamment de place à votre façon de voir et de vivre ?



Souhaiteriez-vous avoir davantage d'occasions de valoriser vos savoirs dans les activités de la structure que vous fréquentez ?

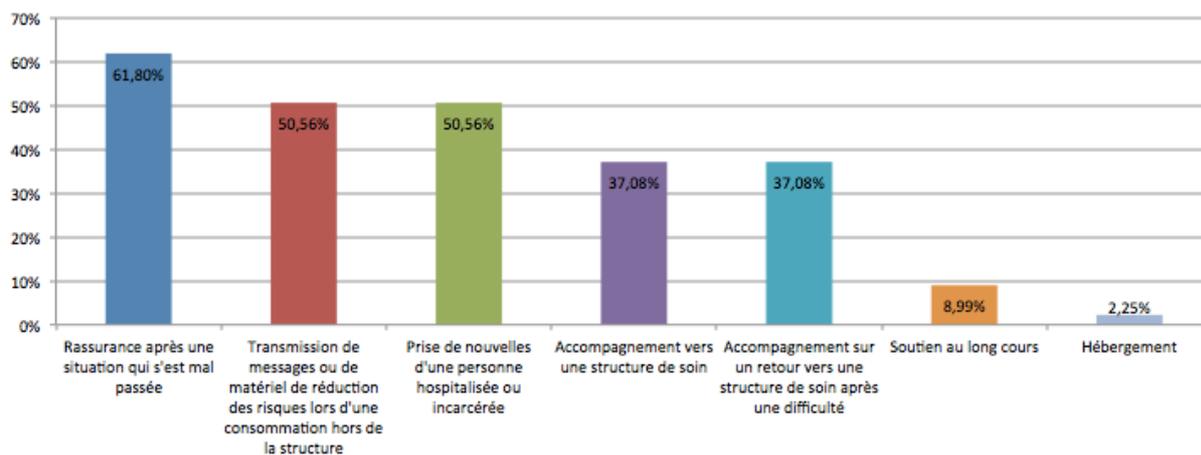


Quels sont pour vous les freins à votre participation ?



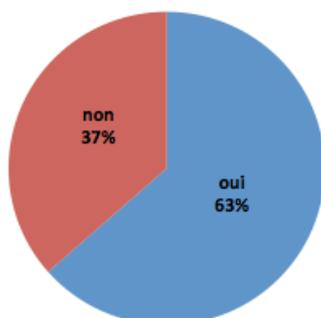
POINT DE VUE DES USAGERS

Si oui, de quelle nature était ce soutien ?

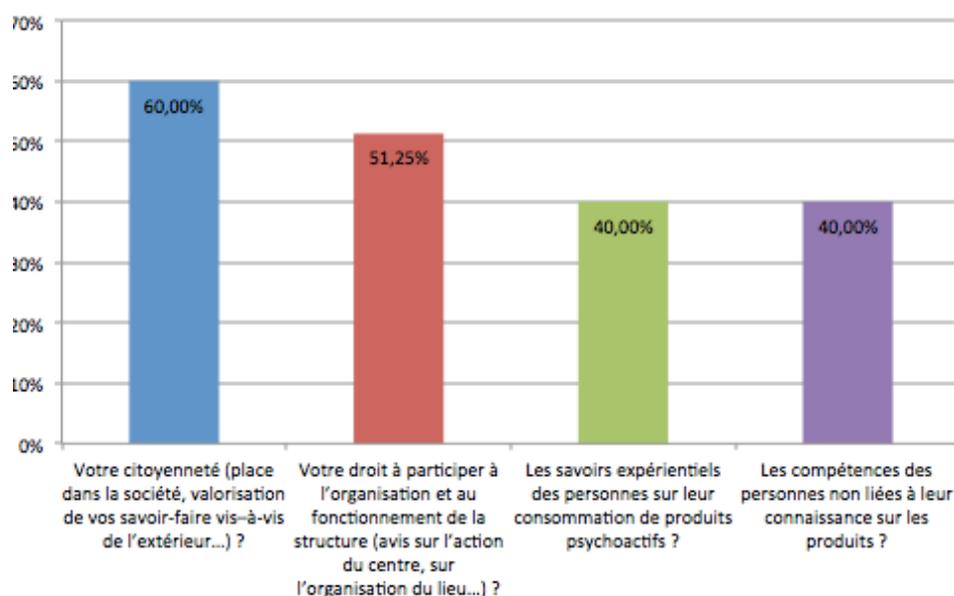


Actions repérée par les usagers

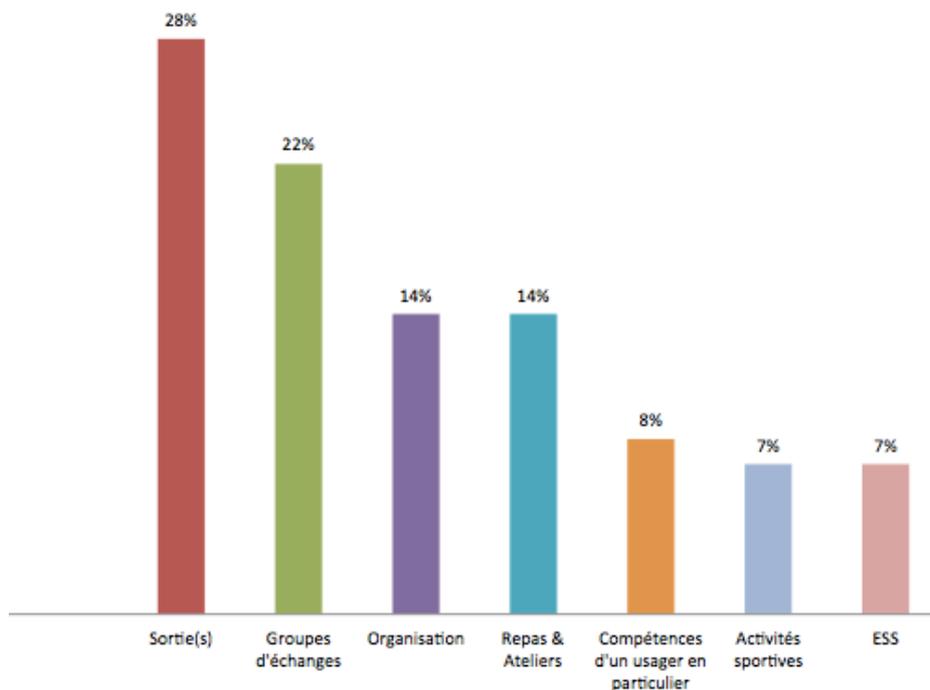
Avez-vous participé à une action organisée par la structure qui vous a paru particulièrement intéressante / agréable / utile ?



Si oui, cette action permet-elle de valoriser :



Pourriez-vous s'il vous plait nous décrire rapidement cette action ?



=> Sur une journée ou un moment de la journée, sauf pour les sorties qui ont pu durer 2 jours.

=> Entre 5 et 10 usagers, sauf pour la CT ou les 25 résidents étaient engagés.

Qu'est-ce qui est de la participation ?

Exemples

Sorties

- ✓ Weekend en Normandie.
- ✓ Visites d'expositions ou de monuments
- ✓ Participation à la convention des Narcotiques Anonymes ailleurs

Groupes d'échanges

- ✓ Groupe sur la RdR – matériel, TSO...
- ✓ Groupe femmes co-animé par une usagère
- ✓ Groupe hebdomadaire co-animé Usagers-Professionnels
- ✓ Réunion mensuelle pour discuter des règles de fonctionnement de la CT et réunion des résidents

Organisation

- ✓ Gestion des temps de repas et autres tâches collectives (en résidentiel)
- ✓ Participation au journal de la structure
- ✓ Consultation sur la planification de l'accueil

- ✓ CVS

Compétences d'un usager en particulier

- ✓ Initiation à l'informatique
- ✓ Session vétérinaire
- ✓ Cours de français

Repas & ateliers

- ✓ En CT avec un membre de l'entourage d'un résident
- ✓ Ateliers cuisine, jardinage...

Activités sportives

- ✓ Accrobranche sur une après-midi avec 6 usagers
- ✓ Vélo
- ✓ Cours de marche / randonnée
- ✓ Boxe / équitation

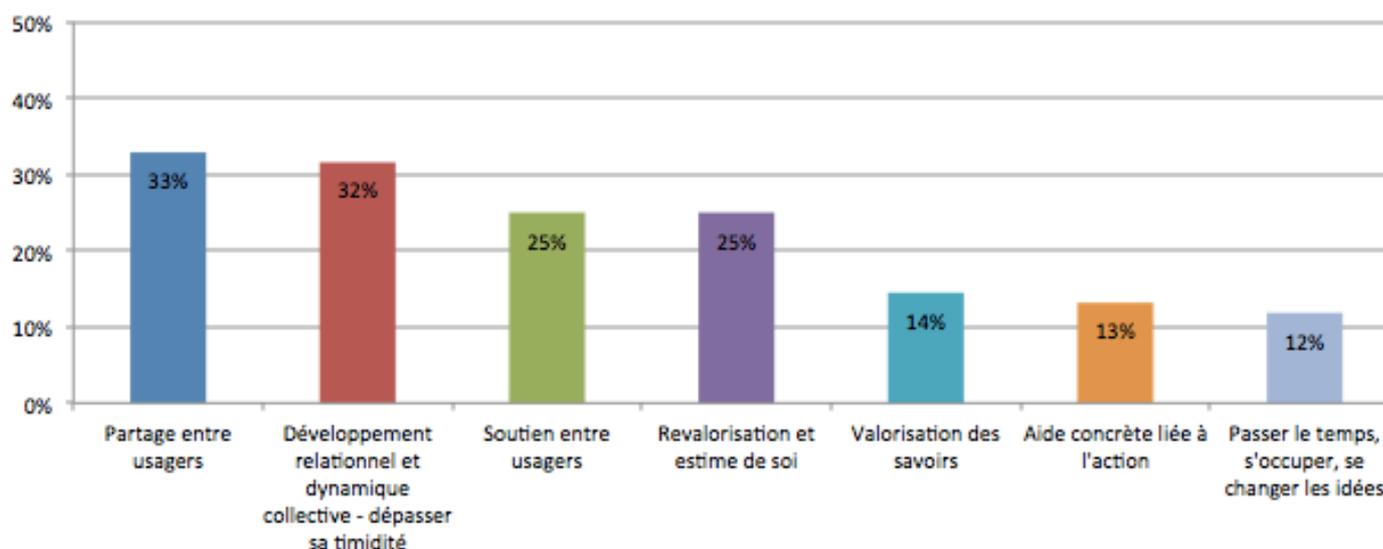
Economie Sociale & Solidarité

- ✓ Vente de vêtements ou de gateaux
- ✓ Gestion financière de la sortie

Réunions Pairs

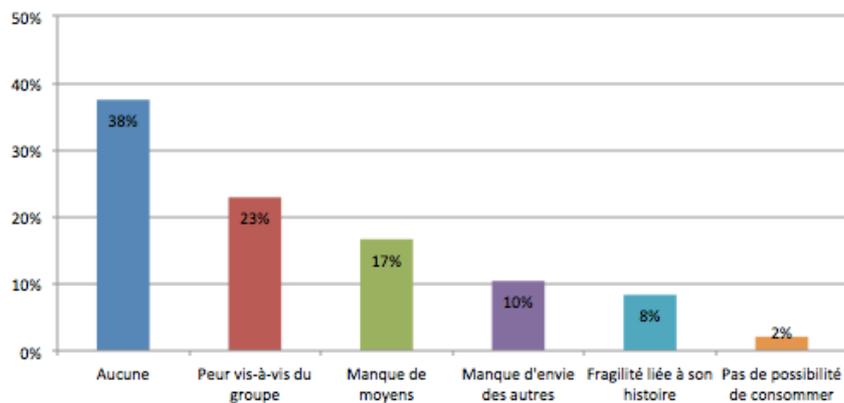
- ✓ Commissions / Groupes thérapeutiques

Quels sont les éléments qui vous ont paru particulièrement intéressants dans cette action?

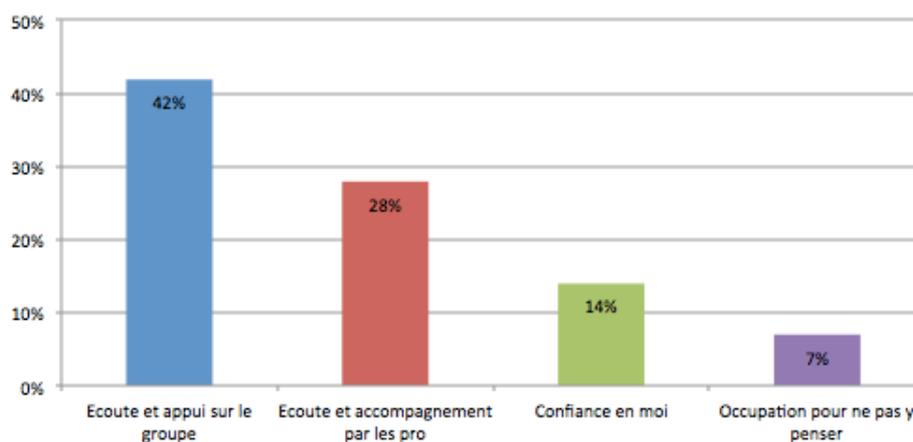


Partage entre usagers	<i>améliorer l'écoute, diminuer les préjugés...</i>
Développement relationnel et dynamique collective - dépasser sa timidité	<i>Cela m'a permis de voir que je pouvais me mélanger à d'autres personnes et de discuter avec elles sans risque sur ma personne, et de discuter avec les éducateurs qui me réconfortent.</i>
Soutien entre usagers	<i>Ma fierté d'avoir aidé un jeune à s'en sortir</i>
Revalorisation et estime de soi	<i>Meilleure gestion de mes consommations parce que j'ai la sensation qu'on compte sur moi et que mon comportement a valeur d'exemple</i>
Valorisation des savoirs	<i>Mes savoirs ont été valorisés, pris en compte, pour la PREMIERE FOIS</i>
Aide concrète liée à l'action	<i>Cela m'a permis de retrouver un travail, et d'avancer dans mes projets</i>
Passer le temps, s'occuper, se changer les idées	<i>Aide à passer le temps et à se changer les idées ; changement d'environnement et de cadre.</i>

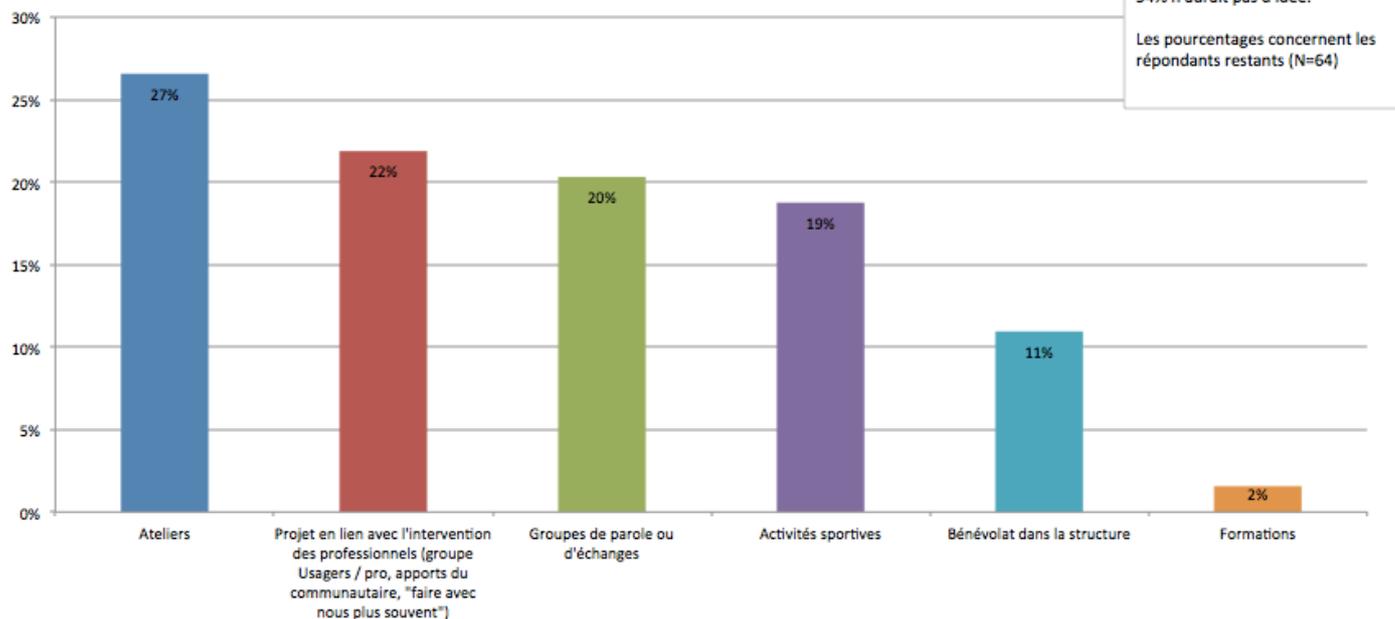
Quelles ont été les difficultés rencontrées dans l'élaboration de ces actions ?



Quelles solutions avez-vous trouvées pour contourner ces problèmes ?



Si l'on vous demandait d'imaginer un projet, une action permettant ou favorisant la participation des personnes, de quoi auriez-vous envie pour participer à la vie de la structure ?



La plupart des idées sont dans la continuité de ce qui se met en place dans la structure ; ceux qui décrivent des ateliers demandent souvent des ateliers.

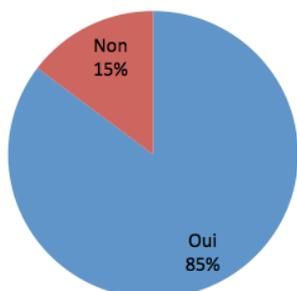
Beaucoup d'éléments reviennent autour d'activités décentrées de la consommation.

Exemples

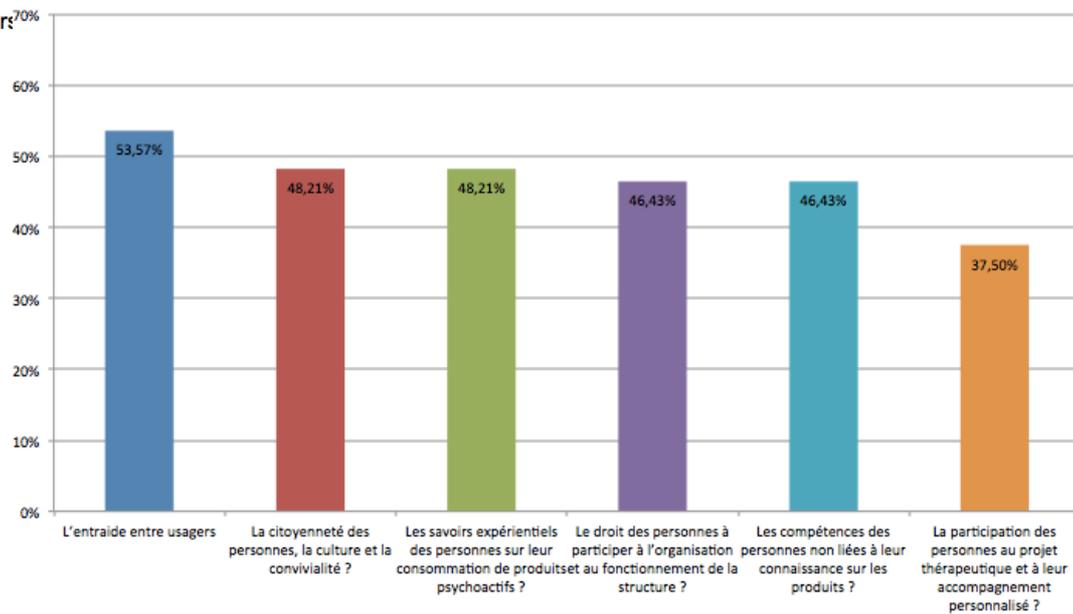
Pas volontaire	<i>Pour le moment, rien. On verra plus tard, dans un an ou deux. Il faudrait déjà que les structures comme la CAF, le pôle emploi fassent leur travail et ne nous prennent pas pour des cons. Nous aider sur notre vie, pour les revenus et le logement.</i>
Ateliers	<i>Ateliers cuisine, sorties, réunions d'information</i>
Projet en lien avec l'intervention des professionnels : groupe Usagers / pro, apports du communautaire...	<i>Accompagner des adolescents en difficulté dans des activités avec des professionnels formés. Il a déjà été envisagé une ébauche d'un "guide de galère" dont plusieurs usagers ont participé. rien ne s'oppose à ce que cette idée perdure de manière pérenne. Faire avec nous plus souvent.</i>
Groupes de parole ou d'échanges	<i>Avoir plus de moments entre usagers, pour 2 à 3 fois par semaine.</i>
Activités sportives	<i>J'ai imaginé un projet autour du vélo pratique, entretien, balade</i>
Bénévolat dans la structure	<i>Si la structure me propose quelque chose et que c'est dans mes compétences j'accepterai volontiers. Etre bénévole.</i>
Formations	<i>Différentes formations.</i>

POINT DE VUE DES PROFESSIONNELS

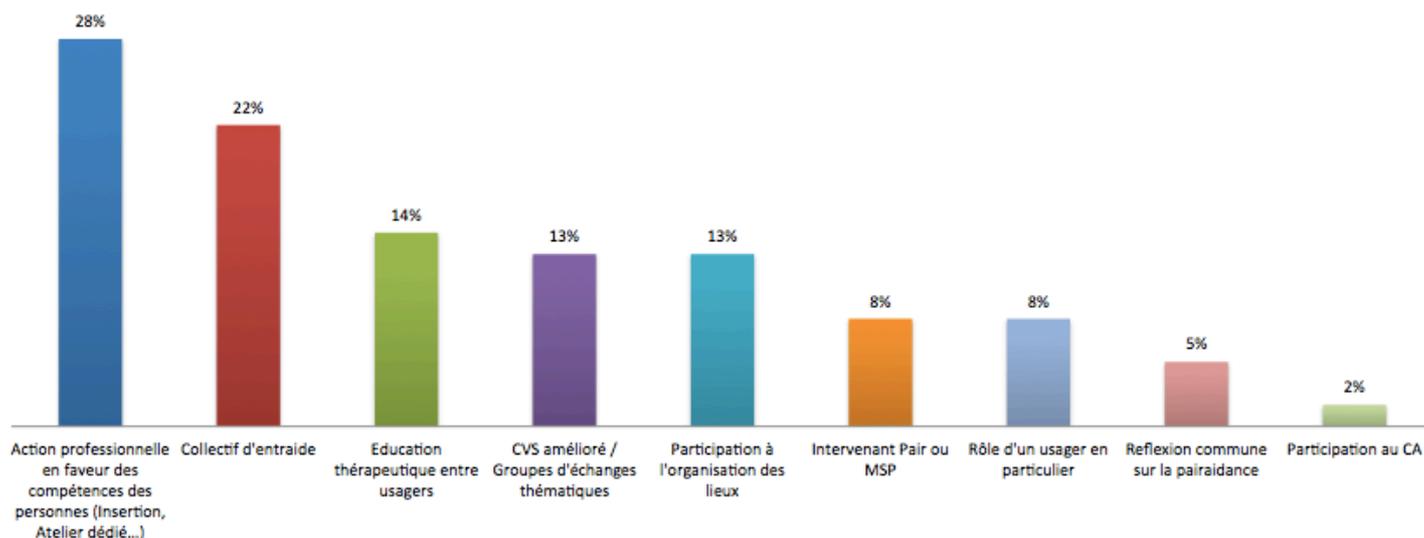
Avez-vous relevé une action particulièrement intéressante permettant la valorisation des savoirs et compétences des personnes bénéficiaires de vos services ?



Si oui, cette action permet-elle de valoriser en premier lieu...



Merci de décrire succinctement la nature de l'action



Actions décrites par les acteurs dans le questionnaire

Participation aux actions en milieu festif / 4 usagers siègent au CA de l'association / Collectif Mensuel de l'association qui tient lieu de CVS. Réunion publique des usagers, salariés et administrateurs.

Dans le cadre des interventions en milieux festifs, les usagers apportent leurs connaissances dans les pratiques de consommations

Ateliers d'éducation thérapeutique organisés et co animés par des personnes relais

participation d'usagers au réagencement des locaux

Groupe de parole mixte, ou Groupe de parole femmes

Il y a un CVS tous les trimestres, mais nous faisons en plus des groupes d'échanges thématiques en fonction de la demande des gens, bien souvent issues du CVS

groupes de parole autour de la question du rôle de l'utilisateur pair. Consultations régulières et actives.

Une jeune femme qui dessine très bien travaille en partenariat avec la sociologue et sa stagiaire en communication pour créer des flyers sur les différents produits

Education canine

Embauche d'un médiateur santé pair

5 postes d'accueillants ont été proposés à d'anciens consommateurs ou addicts.

Groupes accueil collectif, 2 temps de 3h par semaine, avec 3 professionnels par atelier. Au choix, un temps le matin, un temps l'après midi.

Formation en ETP et élaboration d'un programme ETP

Réunion de fonctionnement avec les usagers

Participation à un atelier jardin. Depuis le début 2017 nous avons mis en place à la demande du public accueilli un atelier jardin et potager. Les personnes participent lorsqu'elles ont envie à l'atelier qui est librement accessible les jours d'ouverture. Nous leur avons proposé de réfléchir aux fruits et légumes qu'ils souhaitaient planter, et les avons associé à chaque étape de la création du jardin (achat des jardinières, de la terre, des outils, etc.). Lorsque les légumes ont commencé à pousser nous avons élaboré des recettes avec eux et les avons cuisiné. Ce projet est encore expérimental mais nous constatons que l'ensemble des activités liées au jardinage leur permet de redécouvrir qu'ils ont des compétences qu'ils avaient parfois oubliées.

Elaboration d'une affiche promouvant une activité proposée par le centre (atelier artistique)

Groupe et sortie culturelles

Groupe "femmes et dépendance" L'association a ainsi mis en place un temps d'accueil bi-mensuel dédié aux femmes se déclinant à partir de quatre outils d'intervention : Un groupe de parole ; des ateliers extérieurs ; un repas en commun et des actions collectives d'information.

Un groupe de parole femme a été créé. De ce groupe est née la gazette "paroles de femmes" publiée une fois par trimestre. De plus, dans le cadre de la mise en place d'activité collective, ce groupe est consulté afin de recueillir leurs avis, leurs attentes, leurs savoir-faire.

Atelier cuisine

Sport / Atelier cuisine / ATH Groupe de travail

CVS et groupe de paroles

2 fois par mois : Groupe "et si on en parlait..." d'échanges et d'information avec un intervenant et des usagers.

Mise en place dans la salle d'attente d'une bibliothèque participative (personnel + patients et leur entourage) et d'un mur d'écriture avec des propositions qui sont renouvelées régulièrement

Groupe de Paroles

Les médiateurs de santé Pairs (au nombre de 4 dans notre structure) participent aux groupes de travail, à la distribution de matériel de réduction des risques, à l'animation de groupes d'utilisateurs (tennis, jardinage, animations diverses)

Groupe d'échanges et de réflexion - Journée entière de réflexion sur une thématique choisie par les patients et parents lors de la séance précédente

Améliorer l'aménagement extérieur et le palier du 2^e étage par les personnes bénéficiant des services du CSAPA.

Groupe de parole conseling phase 1, sur la consommation de produits psychoactifs.

Atelier de réflexion

Echange avec les partenaires au sujet de la comorbidité addicto-psychiatrique, lors des portes ouvertes de la structure

Journée Ensemble - vente de gateaux et de cafés

Départ des résidents pour la totalité des résidents pour la convention "ouest" avec les Narcotiques Anonymes à Saint Hilaire de Vendée (3 jours)

Groupes de travail et d'entraide / ateliers santé cuisine / activités extérieures...

Cogestion des prestations d'hygiène (douches)...

Co-construction avec le patient de son projet thérapeutique (identification des besoins, mise en évidence des attentes, enjeux, définition des objectifs du suivi...)

questionnaire deux fois par an de satisfaction des usagers ; résultats partagés et débattus.

Enquête annuelle de satisfaction

Participation des personnes aux groupes socio-éducatifs - Groupe d'entraide autour des thématiques suivantes : Budget / Justice / Administratif / Santé / Bien-etre... présence d'un éducateur pour soutien et animation de la réflexion

CEPE: le collectif d'entraide et de partage d'expérience fédère les usagers sur les questions de participation, un espace où l'on peut envisager de faire naître des projets et des actions permettant à chacun de trouver sa place et de valoriser les compétences de chacun de les impliquer dans les réflexions sur la structure, comme leur implication dans la construction de thèmes liés à l'Education thérapeutique du patient. ce collectif est animé par un éducateur spécialisé et moi même MSP en CDI dans la structure.

Patient-expert au groupe de parole et joignable en dehors du groupe.

Proposition faite à certains usagers du CAARUD, d'accompagner les professionnels lors de maraudes piétonnes dans le centre ville d'Angers, plus particulièrement sur des lieux de consommation.

Différents temps collectifs : Rencontres au comptoir ; Groupe de soutien communautaire ; Rêves de comptoir ; Comité de participaCtion. Accompagnements aux savoirs expérientiels, acquisition des compétences en RDR Alcool. Participation des personnes aux instances existantes

Intervention en fete de la musique

Groupes créatifs couture et peinture

Repas des usagers / projet vapotage

USAGERS P.A.I.R.S Personnes à l'Accueil à l'Information et à la Réduction des risques liés aux Substances

Groupe d'expressions

Repas mensuels des usagers

Réalisation d'un flyer à partir de réunions avec les usagers sur la récupération de matériel /

Formation aux premiers secours

repas des usagers

Groupe de paroles

Participation d'un usager à la création d'affiche

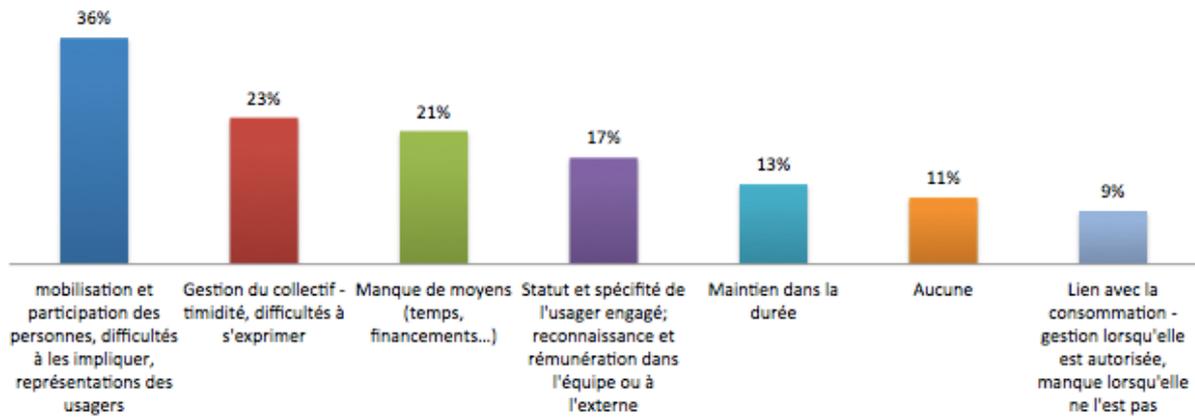
Réunions des usagers 2jours par an

Atelier de rénovation des AT ou de réménagement des espaces

Usagers-relais pour la délivrance de matériel

Collectif relai free party

Quelles ont été les difficultés rencontrées dans l'élaboration de ces actions ?



Quel en est la plus-value principale?

