

Questionnaire à destination des **usagers** des CSAPA et des CAARUD

Ce questionnaire s'inscrit dans une démarche de recueil des actions permettant de valoriser les savoirs expérientiels et les outils de participation des usagers à la vie du centre, à l'organisation des soins et à l'organisation de leur propre parcours. Il est la première étape d'un projet de trois années, qui aboutira à un guide la collection Repère(s) permettant de rendre visibles, lisibles et transférables les pratiques innovantes favorisant la participation des personnes accueillies.

Ce questionnaire n'engage pas à participer aux étapes suivantes du projet.

Il est prévu pour être rempli individuellement par chaque volontaire (environ 5 à 10 minutes par questionnaire), et sera doublé d'un second questionnaire à destination des professionnels des structures CSAPA et CAARUD ambulatoires et résidentiels.

Vos retours sont attendus avant le 4 Août 2017

☞ Par email : l.collard@federationaddiction.fr

☞ Par fax : 01 43 66 28 38

☞ Par courrier : Fédération Addiction – 9 rue des bluets – 75011 Paris

☞ **Vous pouvez également remplir ce questionnaire en ligne en suivant le lien sur le site de la Fédération Addiction www.federationaddiction.fr**

Cette démarche participative sera l'occasion d'une série de rencontres régionales Usagers/professionnels autour des mécanismes permettant la valorisation des savoirs expérientiels.

Tenez-vous informés ! www.federationaddiction.fr rubrique Connâître la Fédération.

1. Quel type de centre vous a proposé ce questionnaire ?

- CSAPA
- CAARUD
- Autre (merci de préciser)

2. Etes-vous...

- Un homme
- Une femme

3. Pensez-vous que les accompagnements dont vous bénéficiez laissent suffisamment de place à votre façon de voir et de vivre ?

- Oui
- Non

4. Avez-vous connaissance de moyens de participation des usagers dans la structure que vous fréquentez ?

- Oui
- Non

Si oui, lesquelles ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Participation à l'organisation de l'accueil | <input type="checkbox"/> Aide à l'accompagnement (orientation, relais de matériel...) |
| <input type="checkbox"/> Participation à l'évaluation interne | |
| <input type="checkbox"/> Participation à des formations | <input type="checkbox"/> Action spécifique (activité extérieure, animation d'évènements, activité avec les voisins, autour de l'accueil des chiens, ...) |
| <input type="checkbox"/> Délivrance de matériel en dehors du centre | Merci de préciser laquelle en page suivante . |
| <input type="checkbox"/> Groupes de parole | |
| <input type="checkbox"/> Conseil à la Vie Sociale | |

5. Souhaiteriez-vous avoir davantage d'occasions de valoriser vos savoirs dans les activités de la structure que vous fréquentez ?

- Oui
- Non

Quels sont pour vous les freins à votre participation ?

- Je ne m'en sens pas la légitimité
- J'appréhende de ne pas être crédible
- Je n'ai pas connaissance d'espace prévu pour cela
- Cela ne m'intéresse pas (ce n'est pas pour cela que je fréquente la structure)
- Je n'en ressens pas le besoin
- Je ne me sens pas à l'aise avec la participation à un collectif
- Autres (merci de préciser (facultatif))
-

6. Avez-vous déjà eu l'occasion de jouer un rôle de soutien, de facilitateur pour un autre usager ?

- Oui
- Non

Si oui, de quelle nature était ce soutien ?

- Accompagnement pour revenir à la structure après une difficulté
- Soutien au long cours
- Rassurance sur une situation qui s'est mal passée
- Transmission de messages de réduction des risques hors de la structure au moment d'une consommation ?
- Prise de nouvelles d'une personne hospitalisée
- Autre
Merci de préciser (facultatif)

Quelles ont été les difficultés (matérielles ou liées à des craintes, des représentations) rencontrées dans l'élaboration et dans le déroulement de ces actions ?

Dans l'élaboration :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dans le déroulement :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Quelles solutions avez-vous trouvé pour contourner ces problèmes ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Si l'on vous demandait d'imaginer un projet, une action permettant ou favorisant la participation des personnes, quelle(s) idée(s) auriez-vous ?

De quoi auriez-vous envie pour participer à la vie de la structure ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Pour préparer la suite du recueil ...

Seriez-vous volontaire pour participer à la phase qualitative de l'enquête ?

- Oui
- Non

Seriez-vous d'accord pour participer à ...

- Un entretien individuel
- Un entretien collectif en équipe
- Des journées d'échanges et de débat sur ce thème.

Pouvez-vous nous laisser des coordonnées où vous joindre ?

.....
.....

Nous vous remercions pour votre contribution !