



ATELIER 15 : Urgences hospitalières et prises en charge efficaces, comment favoriser l'articulation entre acteurs ?

**Un kit USB pour améliorer les
articulations entre les services
d'urgences, les dispositifs spécialisés
en addictologie, la médecine de ville -
lors de la prise en charge des jeunes
consommateurs de substances
psychoactives**



Véronique GARGUIL, Psychologue, CSAPA pôle d'addictologie, CH Charles Perrens (33) & Dominique MEUNIER, Responsable de projet, Fédération Addiction



Le projet aquitain « Jeunes consommateurs de substances psychoactives : articulation entre les services d'urgences et les dispositifs spécialisés en addictologie »

CONSTAT

Une augmentation des venues de jeunes dans le cadre d'une alcoolisation aiguë et/ou poly-consommations aux urgences (CRA)

ENJEU

Un passage aux urgences d'un jeune (présence de sa famille ou pas) dans le cadre d'une alcoolisation aiguë et/ou poly-consommation et conduite à risque = un facteur de gravité qui nécessite une intervention adaptée : « Ni banalisation – ni dramatisation »

OBJECTIF OPERATIONNEL

Adopter une stratégie expérimentée sur 3 sites construite par et pour les professionnels afin de mieux articuler les services d'urgences et les dispositifs spécialisés en addictologie

ACTEURS CONCERNES

Les services d'urgences, les services psychiatriques, les services pédiatriques, les Equipes de Liaison et de Soins en Addictologie (ELSA), les Consultations Jeunes Consommateurs (CJC), les CSAPA/CAARUD et les médecins généralistes



Stratégie n°1 : Travailler à partir de l'existant

- **Les médecins urgentistes sont les seuls à voir tous les jeunes (questionnaire)**
Les jeunes et/ou leurs familles ne verront pas forcément quelqu'un d'autre
- **Les ELSA (questionnaire)**
 - ne sont pas présentes en continu
 - vecteurs de la spécificité addictologique (évaluation, formation, sensibilisation), vecteurs de l'orientation vers CJC, CSAPA, lieux ado,...
- **Les Consultations Jeunes Consommateurs (CJC) / CSAPA**
 - Mission spécifique des CSAPA pour les jeunes et leur entourage (CJC/INPES)
 - Autre contexte / temporalité que les Urgences
 - Accompagnement et soin dans la durée et la proximité - transdisciplinarité (secteur médico social) (prévention, réduction des risques, soin et accompagnement)
- **Les médecins généralistes**
 - Voient une grande partie des jeunes
 - Proximité familles : atout / inconvénient



Stratégie n°2 : Tester, expérimenter, évaluer

- « Protocole » co-construit, questionnaire et comité de pilotage régional et inter-réseau
- Postulat : « chacun détient un bout de la réponse »
- Testé sur trois sites d'Aquitaine pendant 3 mois

CHU St André Bordeaux

CH St Cyr Villeneuve sur Lot

CH Côte d'Argent Dax





Stratégie n°3 : Capitaliser puis construire un corpus et des outils communs

Le KIT final

- Un support matérialisé, commun, personnalisable
- Qui rassemble l'ensemble des ressources et outils utiles
- Qui nécessite un accompagnement et un *référent*
- Evolutif





Les flyers JEUNES

Les Urgences ...et après ?

J'EN SUIS OÙ?

ET SI J'AI ENVIE D'EN REPARLER?

Il existe un endroit pour en parler et faire le point.

Les CJC sont des consultations anonymes et gratuites destinées à faire le point sur la situation de consommation, à apporter informations et conseils, à envisager ensemble des solutions.

<http://leplanb.info/>

JE ME TESTE !

Il y a la même quantité d'alcool dans un demi de bière, un verre de vin, de vodka, de rhum ou de cocktail

TU SAVAIS QUE...

24

- CSAPA CEID Dordogne
8 rue Kléber 24 000 Périgueux
05 53 46 63 83
- Centre d'addictologie du Sarladais CEID-ANPAA
6 rue du 26 juin 1944 24200 Sarlat
05 53 28 92 34
- Antenne CEID-ANPAA de Bergerac
10 rue Saint-Georges 24100 Bergerac
05 53 74 20 49
- CSAPA ANPAA Dordogne
18-20 rue Aubarède 24000 Périgueux
05 53 07 66 82

et ailleurs : www.drogues-info-service.fr

Urgences ...et après ?

J'EN SUIS OÙ?

ET SI J'AI ENVIE D'EN REPARLER?

CJC 24

Consultations Jeunes Consommateurs

<http://leplanb.info/>
www.drogues-info-service.fr

- CSAPA CEID Dordogne
8 rue Kléber 24000 Périgueux
05 53 46 63 83
- CSAPA ANPAA Dordogne
18-20 rue Aubarède
24000 Périgueux
05 53 07 66 82
- Antenne CEID-ANPAA de Bergerac
10 rue Saint-Georges
24100 Bergerac
05 53 74 20 49
- Centre d'addictologie du Sarladais CEID-ANPAA
6 rue du 26 juin 1944 24200 Sarlat
05 53 28 92 34

La carte
Format carte de crédit

Le flyer donné au jeune:
Adresses des CJC du département



Les flyers FAMILLE

Les Urgences ... et après ?

Vous vous inquiétez pour un proche ?
Vous ne savez pas comment aborder le sujet ?

Le flyer pour les familles

CJC
Consultations Jeunes Consommateurs

Les CJC sont destinées aux jeunes consommateurs et à leur famille. Il s'agit de consultations anonymes et gratuites destinées à faire le point sur la situation de consommation, à vous apporter informations et conseils, à envisager ensemble des solutions.

Il existe près de chez vous un endroit pour en parler et faire le point:

24

- CSAPA CEID Dordogne
8 rue Kléber 24 000 Périgueux
05 53 46 63 83
- Antenne CEID-ANPAA de Bergerac
10 rue Saint-Georges 24100 Bergerac
05 53 74 20 49
- Centre d'addictologie du Sarladais CEID-ANPAA
6 rue du 26 juin 1944 24200 Sarlat
05 53 28 92 34
- CSAPA ANPAA Dordogne
18-20 rue Aubarède 24000 Périgueux
05 53 07 66 82

et ailleurs : www.drogues-info-service.fr

Les Urgences ... et après ?

Les CJC sont des consultations anonymes et gratuites destinées aux jeunes consommateurs et à leur famille. Vous voulez faire le point sur votre propre consommation ? Vous vous inquiétez pour vous ou un proche ? Vous ne savez pas comment aborder le sujet ?

Il existe un endroit pour en parler et faire le point.

L'affiche présentant les consultations de la CJC



La fiche de reporting

[fiche de suivi IEA

Remplie par :

Date :

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Sexe : F M

Téléphone (préciser si téléphone personnel ou de la famille) :

Cause de l'arrivée aux Urgences :

- IEA uniquement 1^{er} passage aux urgences pour IEA
- IEA + autres substances psycho actives
- Cause somatique (AVP, crise,...) + IEA 2^{ème} passage aux urgences pour IEA ou +

Examens biologiques effectués par les Urgences :

- Toxiques urinaires Toxiques sanguins
- Dosage alcool à l'arrivée :
- Autre dosage :

TEST ADOSPA (rempli par un professionnel ou auto-questionnaire) :

Au cours des douze derniers mois

- 1. Etes-vous déjà monté(e) dans un véhicule (Auto, moto, scooter) conduit par quelqu'un (vous y compris) qui avait trop bu ou qui était sous l'emprise de drogue(s) ?
- 2. Avez-vous déjà utilisé(e) de l'alcool ou d'autres drogues pour vous Détendre, vous sentir mieux ou tenir le coup ?
- 3. Vous est-il arrivé d'Oublier ce que vous aviez fait (ou de faire des choses que vous n'auriez pas faites) sous l'emprise de drogue(s) ou d'alcool ?
- 4. Consommez-vous de l'alcool et d'autres drogues quand vous êtes Seul(e) ?
- 5. Avez-vous déjà eu des Problèmes en consommant de l'alcool ou d'autres drogues ?
- 6. Vos Amis ou votre famille vous ont-ils déjà dit que vous deviez réduire votre consommation de boissons alcoolisées ou de drogue(s) ?

Résultat ADOSPA : (2 réponses affirmatives ou += usage noir = **Orientation vers FELSA**)
 Si inférieur à 2, intervention brève par l'équipe des Urgences.

Evaluation vulnérabilités psychiques :

- Oui avec le test TSTS CAFARD ci-dessous
- Oui avec un IDE psychiatrique
- Non

TSTS = 1^{ère} série de questions :

Traumatologie → Astu déjà eu des blessures ou un accident (même très anodin) cette année ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Sommeil → Astu déjà eu des difficultés à t'endormir le soir ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Tobac → Astu déjà fumé ? (même si tu es arrêté)	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Stress → Estu stressé (ou tendu) par le travail scolaire ou professionnel, ou par la vie de famille, ou les deux ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

CAFARD = Questions complémentaires si « au moins un oui » à la 1^{ère} série :

Sommeil → Cauchemars : Fais-tu souvent des Cauchemars ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Traumato → Agression : Astu été victime d'une Agression physique ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Tobac → Fumeur quotidien : Fumes-tu tous les jours du tabac ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Stress scolaire → Absentéisme : Estu souvent Absent, ou en retard à l'école ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Stress familial → Ressenti Désagréable familial : Dirais-tu que ta vie familiale est désagréable ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

Lecture : si réponse affirmative à trois questions, il est probable que le jeune ait déjà eu des idées suicidaires voire ait déjà effectué une tentative de suicide.

Patient déjà suivi

- En addictologie :
- En psychiatrie :

PRISE EN CHARGE / ORIENTATION

<input type="checkbox"/> ELSA absente → Intervention brève par les urgences → Intervention de FELSA à distance Modalités d'intervention brève par un professionnel des urgences : <input type="checkbox"/> Feedback donné au patient sur sa consommation d'alcool après test ADOSPA <input type="checkbox"/> Explication au patient de la notion de verre d'alcool <input type="checkbox"/> Explication sur les limites d'une consommation modérée d'alcool <input type="checkbox"/> Encouragement du patient à rester en dessous de ces limites <input type="checkbox"/> Remise du flyer post-urgences au patient <input type="checkbox"/> Remise du flyer post-urgences à sa famille ou entourage (si mineur) <input type="checkbox"/> Remise d'un autre document (si oui, lequel ?) <input type="checkbox"/> Le patient a été prévenu du futur appel de FELSA <input type="checkbox"/> Courrier au médecin traitant remis au patient <input type="checkbox"/> Courrier directement envoyé au médecin traitant du patient → Patient prévenu oui / non	<input type="checkbox"/> Prise en charge par FELSA Modalités d'intervention par un professionnel de FELSA : <input type="checkbox"/> Evaluation addictologique avec outils validés <input type="checkbox"/> Evaluation addictologique sans outils validés <input type="checkbox"/> Rappel téléphonique du jeune <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Echec de rappel <input type="checkbox"/> Message laissé sur répondeur <input type="checkbox"/> Entretien téléphonique avec le jeune <input type="checkbox"/> Rappel téléphonique de la famille du jeune <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Echec de rappel <input type="checkbox"/> Message laissé sur répondeur <input type="checkbox"/> Entretien téléphonique avec le jeune <input type="checkbox"/> Remise du flyer post-urgences au patient <input type="checkbox"/> Remise du flyer post-urgences à sa famille ou entourage (si mineur) <input type="checkbox"/> Remise d'un autre document (si oui, lequel ?) <input type="checkbox"/> Courrier au médecin traitant remis au patient <input type="checkbox"/> Courrier directement envoyé au médecin traitant du patient <input type="checkbox"/> Liaison avec un dispositif spécialisé (psychiatrie, addictologie) : → Patient prévenu : oui/ non Durée de l'entretien avec FELSA :
--	--

Autres remarques :



Stratégie n°4 : Soigner le déploiement et l'appropriation

- Envoi du kit à tous les services d'urgences d'Aquitaine (février 2016) + recueil des « candidatures »
- Nomination d'un **réfèrent** (sur chacun des 12 sites)
- Création d'une **formation** conjointe inter-secteur de 2 demi-journées avec les 3 dispositifs impliqués et les dispositifs jeunes du territoire
- **Adaptation** du kit à chaque établissement et la communication utile en interne et en externe



Contact projet :

Mme Dominique Meunier - Responsable de projet Fédération Addiction

05 35 14 00 28 ou d.meunier@federationaddiction.fr

Le site de la **Fédération Addiction** :

<http://www.federationaddiction.fr>

Le site de l'OFDT : <http://www.ofdt.fr/>