



## Projet Pratiques professionnelles de Réduction des risques

- VOLET QUALITATIF Février-mai 2014 -

### Guide d'entretien sur site en CSAPA

*Sur l'identité du CSAPA, un certain nombre d'éléments nous ont été donnés par le questionnaire et seront repris en amont de chaque entretien, pour adapter le guide et avoir une image du CSAPA visité.*

*Avant l'entretien, une visite même rapide des locaux sera faite pour avoir une idée fine de l'organisation du centre.*

Trois questions doivent être impérativement abordées :

- 1) L'inscription du centre dans son contexte géographique et historique (identité institutionnelle);
- 2) L'appropriation de la mission RDR du décret de 2007/2008 ;
- 3) L'attitude de la structure face aux consommations intramuros ;

## I / Contexte du CSAPA

### A. Présentation du CSAPA :

- D'un point de vue global, quel est le contexte territorial du CSAPA (paysage institutionnel, bassin de population) ?
- Pouvez-vous me faire un point rapide sur l'historique de la structure ?
- Comment fonctionne le CSAPA ? (plages horaires, délivrance métha ou non, accueillants configuration des locaux).

### B. Médiation sociale :

- Comment se passe le lien avec l'extérieur (riverains, élus, police) ?

*Le cas échéant*<sup>1</sup>: Quelles actions avez-vous mis en place en termes de médiation sociale ?

## II / Articulation avec la mission de réduction des risques – Formation

Pour les centres ayant été créé avant 2008<sup>2</sup>: Comment la mission de réduction des risques a-t-elle été inscrite dans les pratiques de l'équipe ? A-t-elle changé la posture institutionnelle ? Les pratiques ? A quel niveau ?

<sup>1</sup> Ne s'applique qu'aux répondants ayant une action de médiation sociale – vérifier au préalable dans le questionnaire.

<sup>2</sup> Vérifier dans le questionnaire au préalable la date de création de la structure.

#### A. Professionnels dédiés et formation :

*Le cas échéant*<sup>3</sup> : Quelles ont été les raisons du choix de dédié un professionnel plutôt qu'un autre aux questions de réduction des risques ? *Est-ce un choix institutionnel, personnel, exprimé par les usagers ?*

Un ou plusieurs membres de l'équipe ont-ils été formés à la RDR ?

Pour les professionnels ayant suivi un ou plusieurs modules de formation :<sup>4</sup>

- En quoi a consisté la formation reçue ? *A-t-elle été pratique, théorique, les deux ? Plusieurs jours ?* Etait-ce une demande de l'institution ou de l'intervenant ?

Pour les centres ayant mentionné une formation par « expérience professionnelle » :

- Quelle a été l'expérience professionnelle de l'intervenant ? Quelle est sa plus-value ?

- Etait-ce un critère de recrutement de la personne ?

### **III / Les traitements de substitution aux opiacés**

~~– Selon vous et dans votre pratique, en quoi les TSO constituent ils un outil de réduction des risques ? Pourquoi les positionner comme tels ?~~

- D'où vous viennent les demandes de TSO ? Quels usagers quels profils.

- Comment les TSO sont-ils initiés et accompagnés au sein du centre (*modalités d'initiation*) ?

- Comment sont défini les objectifs des TSO sont-ils partagés, expliqués avec les usagers ?

- Avez-vous constaté des mésusages d'un traitement (*intermittence, mélanges dangereux, injection*) ? Lesquels ? Comment sont-ils repérés et gérés ?

- Depuis quand prescrivez-vous les TSO ? Comment votre pratique a-t-elle évolué depuis son début ? Qu'est-ce qui en a motivé l'évolution ? Le début ? *Au sein de l'équipe, de la part des usagers ?*

- Prescrivez-vous d'autres traitements médicamenteux destinés à des consommations d'autres substances ?

---

<sup>3</sup> Ne s'applique qu'aux répondants ayant un professionnel dédié à la RDR ; vérifier le questionnaire au préalable

<sup>4</sup> Vérifier dans le questionnaire au préalable pour la formation reçue.

## **IV / Les modalités d'intervention – consultations et dépistages**

### **A. Les entretiens spécifiques :**

Qu'est-ce qui est mis en place en termes de réduction des risques liés à la consommation de produits psychoactifs ?

Pour les centres ayant des entretiens spécifiques<sup>5</sup>:

- Comment est-ce amené ? Est-ce proposé systématiquement à tous les usagers ? *Si non sur quels critères se fait le choix de le proposer ou non ?*

- Qu'est-ce qu'un entretien spécifique de réduction des risques ? Quelle différence avec un entretien généraliste ? Quels sont les outils utilisés ?

- Qui assure cet entretien ? Toujours le même intervenant ? Comment est-il choisi ?

Pour les centres n'ayant pas d'entretiens spécifiques<sup>6</sup>:

- La Réduction des risques est-elle abordée lors des consultations individuelles ? Comment l'est-elle (*thématique, fréquence, outils, intervenant*) ?

Pour les centres ayant mis en place des actions collectives spécifiques :

*Le cas échéant* : De quoi s'agit-il (*CVS, groupes de parole, atelier pratique*) ? Comment cela se passe-t-il ?

Quelles sont les thématiques abordées ?

### **B. Les consultations d'accompagnement pratique :**

Pour ceux qui mènent des consultations pratiques :

- Pouvez-vous me décrire les consultations d'accompagnement pratique que vous menez ? (*fonctionnement, questions abordées, quelles consommations, nombre de participants en collectif, fréquences de la consultation/de l'atelier, outils utilisés...*)

- Quel en a été l'origine ? (*demandes suite à des formations, besoins des usagers, absence de consultations de ce type sur le territoire...*)

- Comment les usagers s'en emparent-ils ?

- Quel(s) sont (est) le(s) professionnel(s) qui les mènent ? Ont-ils (a-t-il) été formé(s) ? Si oui à quel niveau (*pratique ?*) ?

Pour ceux qui n'en mènent pas :

- L'idée d'un accompagnement pratique a-t-elle déjà été évoquée en équipe ? *Si oui à quel besoin cela venait-il répondre ? Quelles questions cela a-t-il soulevé ?*

- Avez-vous connaissance d'un partenaire ou d'un autre dispositif qui mènent des actions de ce type ?

---

<sup>5</sup> Vérifier dans le questionnaire au préalable pour .

<sup>6</sup> Vérifier dans le questionnaire au préalable.

### C. Les actions de prévention de l'overdose

- Avez-vous une activité de prévention des overdoses ? Si oui, pouvez-vous nous la décrire ?  
Comment s'articule-t-elle avec la prescription/délivrance de TSO ?

### D. L'information de RDR

- Comment est transmise l'information de RDR ? Quelles sont les informations délivrées ?<sup>7</sup>

### E. Actions de dépistage

*Le cas échéant* : Comment se passe le dépistage par TROD (*protocole ? qui le fait ? est-ce proposé systématiquement ?*)

L'intégration du TROD dans vos pratiques a-t-elle changé quelque chose dans les entretiens d'accompagnement à la réduction des risques de manière générale ?

- Comment se déroule les actions de dépistage au sein du centre (*ou du CDAG/CIDIST/CH*) ?  
Organisez-vous des actions d'autoprélèvement (*l'utilisateur se prélève lui-même*) ?

## V / La réduction des risques liés à l'alcool et au tabac

ALCOOL :

Qu'est-ce qui est mis en place autour de la réduction des risques liés à la consommation d'alcool ?

Comment cela (*entretien individuel, action collective*) se déroule-t-il ? Comment les usagers réagissent-ils ?

Pour les CSAPA ayant une action collective liée à la RDR Alcool :

De quoi s'agit-il et comment est-ce amené ? (*fréquence, forme, outil, professionnel, nombre de participants, partenaires éventuels, hors les murs ou non...*)

Autres substances :

Avez-vous des stratégies et/ou outils spécifiques à RDR liés la consommation d'autres produits ? (*Cannabis, crack, tabac...*)

## VI / Le matériel de réduction des risques

### A. Sur la nature du matériel délivré et les modalités de la délivrance<sup>8</sup> :

Quels ont été les critères de choix quant à la nature du matériel délivré ?

D'où est venu le choix des modalités de délivrance ? Existe-il un protocole, du personnel dédié, des plages horaires ?

Quel est le produit consommé par le plus grand nombre d'utilisateurs ?

### B. Sur la formation et l'utilisation du matériel :

Les personnes délivrant le matériel ont-elles reçu une formation pratique sur l'utilisation qui en est faite ? Auriez-vous des besoins en formation à ce niveau-là ?

<sup>7</sup> A mettre en vigilance lors de la visite préalable des locaux (panneaux d'affichages, livret en salle d'attente...)

<sup>8</sup> Vérifier dans le questionnaire s'il délivre du matériel.

Pour ceux qui n'en délivrent pas :

Est-ce que ça a déjà été abordé en équipe ? Si oui quelle a été la réponse ?

## **VII / Les pratiques d'usage intramuros**

Que dit le règlement intérieur sur ces questions ? Avez-vous constaté des pratiques d'usage intramuros ?

Si oui :

Comment cela est-il géré ? Est-ce repris / discuté en équipe ? Le CA est-il informé, cela a-t-il fait l'objet de discussions avec le CA ? Est-ce repris / discuté avec l'utilisateur ? Y a-t-il ou non une forme d'accompagnement spécifique dans ces lieux ? Quelles sont les difficultés rencontrées (*prise de risque, principe éthique, autres usagers...*) ?

Comment en avez-vous pris connaissance ?

## **VIII / Les articulations avec le CAARUD**

Le CSAPA travaille-t-il avec un CAARUD spécifique ? *Si oui, Comment ce lien se décline-t-il ? (orientations, réunion de synthèses, échanges d'informations...), et comment se passent les orientations (poursuite de l'accompagnement RDR au CAARUD, suivi matériel) ?*

Y-a-t-il un membre de l'équipe référent pour les questions de soin/le lien avec le CSAPA ? Quelles sont les actions en commun ?

Comment envisagez-vous vos rôles spécifiques (*CSAPA CAARUD*) ?

Rencontrez-vous des difficultés dans cette articulation (*anonymat, représentations...*) ?

**NE PAS OUBLIE DE REMERCIER L'INTERVIEWE**