



Projet Pratiques professionnelles de Réduction des risques

- VOLET QUALITATIF Février - Mai 2014 -

Guide d'entretien sur site en CAARUD

Sur l'identité du CAARUD, un certain nombre d'éléments nous ont été donné par le questionnaire et seront repris en amont de chaque entretien, pour adapter le guide et avoir une image du CAARUD visité.

Par contre, avant l'entretien, une visite même rapide des locaux sera faite pour avoir une idée fine de l'organisation du centre (répartition des espaces entre repos et consultation, délivrance de matériel, confidentialité...etc.).¹

Trois questions doivent être impérativement abordées :

- 1) l'amplitude horaire du centre ;
- 2) Où est délivré le matériel de RDR ;
- 3) l'attitude de la structure face aux consommations intramuros formel et informel.

I / La médiation sociale :

Pouvez-vous me présenter le contexte local du CAARUD ?

Qu'est-ce qui est entrepris au niveau médiation sociale (*en termes d'actions*) ? Comment sont nées les actions, à quels besoins répondent-elles (*le cas échéant*) ?

Comment se passe le rapport avec les riverains (*le cas échéant*) ? Existence-ils des associations de riverains ? Avez-vous des liens ?

Comment se passe le rapport avec les élus locaux ? Avez-vous noué un partenariat avec la mairie ? Comment se passe le rapport avec la police locale ?

II / Les actions délocalisées

A. Sur le festif :

Le cas échéant² : Comment intervenez-vous ? Avec quel dispositif ? Nombre de personnes et de sorties ? Avez-vous une ou des actions en partenariat ?

Comment se déroule la CCM en milieu festif ? La formation des partenaires ? La relation avec les tutelles ? La délivrance de matériel ? Comment adaptez-vous votre dispositif aux contextes ? Dans quels contextes festifs intervenez-vous (freeparty, technival, milieu ordinaire, à la demande, boîte de nuit etc...) ?

¹ Toutes les indications en bleu et en note de bas de page sont là pour à la personne qui mène l'entretien, et ne seront pas systématiquement relevées dans l'entretien. Les questions précédées de la mention « cas échéant » ne seront posées que si elles sont pertinentes.

² Vérifier dans le questionnaire si le centre a une activité en milieu festif, et laquelle.

B. En équipe mobile :

Quelle est la File active en équipe mobile ? L'équipe se rend-t-elle dans des lieux particuliers / vers des publics spécifiques (*en dehors du milieu festif*) ? *Si oui lesquels (lieux et publics) et pourquoi* ? S'agit-il de maraudes, d'équipe de rue, d'un camion... ? Qui constituent ces équipes (*usagers ?*) ? A quelle fréquence se déploient-elles ?

Le cas échéant³ : Pour les équipes se rendant à domicile :

Que considérez-vous comme domicile (Squatt, camion ou autres...) ? Quelles sont les actions menées à domicile ? Y a-t-il des ateliers pratiques menés chez les personnes ? Comment est-ce reçu (*est-ce demandé par les usagers, proposé, sur quels critères ...etc.*) ? Qu'est-ce qui a motivé cette démarche ? Comment est-ce reçu par les usagers, sont-ils demandeurs de ce type d'intervention ? Le squat est-il considéré comme un domicile ?

C. Les programmes d'échanges de seringues en pharmacies :

Pourquoi avoir mis en place (*ou ne pas l'avoir fait, le cas échéant⁴*) un PES en pharmacie ? Comment cela se déroule-t-il ?

Avez-vous rencontré des difficultés lors de la mise en place (*en termes de financements ou de mobilisation des pharmaciens*) ? Rencontrez-vous des difficultés maintenant ? Comment y répondre ?

Quelle est la plus-value de ce dispositif ?

D. Les actions de RDR en milieu carcéral :

Le cas échéant : Pouvez-vous me décrire vos actions de RDR menées en prison ? Comment avez-vous négocié avec l'administration pénitentiaire ? Comment est née cette initiative ? Qui s'en charge ?

III / Le public du CAARUD :

A. Questions générales

- Quelles sont les grandes évolutions en termes de publics que vous avez pu constater ? Comment y avez-vous répondu ?

- Rencontrez-vous des personnes usagères de crack *ou free base* ?

- *Proposez-vous des modalités d'accueil pour les chiens ?*

B. Autour des publics insérés :

Le cas échéant⁵ : Quelle est pour vous la définition de « public inséré » ? Quelles sont les actions menées auprès de publics insérés ? Comment sont-elles nées ? Comment sont-elles accueillies par le public ? Qu'ont-elles de particulier ?

C. Autour des publics précarisés :

- Comment sont gérées les situations sociales des usagers en situation de grande précarité ? Avez-vous une action en termes d'accès aux droits communs ? Si oui laquelle ?

³ Vérifier dans le questionnaire si le centre mène des actions à domicile.

⁴ Vérifier dans le questionnaire si le centre a organisé un PES en pharmacies, et de combien.

⁵ Vérifier dans le questionnaire si le centre mène une action vis-à-vis de publics insérés.

- Quel est/sont l'/les impact(s) de la gestion des situations sociales sur l'accès aux soins et/ou à l'accompagnement à la RDR liée à la consommation de substances psychoactives ?
- Comment s'organise le lien et l'articulation avec les dispositifs du secteur Accueil Hébergement Insertion (AHI) ? *Avez-vous des conventions de partenariats ? Menez-vous des actions délocalisées en CHRS par exemple ? Si non pourquoi ?*
- Comment la gestion des problématiques sociales s'articule-t-elle avec la RDR liés à la consommation de substances psychoactives ?

D. Autour des mineurs :

- Le CAARUD s'articule-t-il avec un ou plusieurs partenaires du territoire (*s'il y en a*) ? Comment la question de l'accueil des mineurs et de leur entourage est-t-elle gérée par le CAARUD ?

E. Publics spécifiques :

- Avez-vous constaté une venue importante de publics spécifiques (*migrants, milieu rural, jeunes en errance*) ? Si oui qu'avez-vous à en dire (*en termes d'accueil, d'accompagnement, d'actions...*) ?

IV / La RDR Alcool

- C'est quoi pour vous la RDR alcool ? (*dans l'équipe ? dans vos pratiques d'intervention ?*)
- L'introduction d'alcool est-elle permise dans le centre ? *Si oui pourquoi et comment est-ce géré ? Si non pourquoi et quel en est l'impact ?*
- Le cas échéant⁶ : Quelles sont les actions spécifiques RDR Alcool que vous menez dans le centre ? Qui s'en occupe ? Comment sont-elles nées ? Et comment sont-elles reçues par les usagers ?*

V / Le matériel de RDR

A. Questions générales :

- Quel est le produit consommé par le plus grand nombre d'usagers ?
- Existe-il des limites à la quantité de matériel distribué ? *Si oui lesquelles ? Pour quelles raisons (quel en est le sens et/ou l'origine, question de financements... ?) ? Comment cela est-il vécu par les usagers ?*

B. Modalités de délivrance :

- Comment est délivré le matériel ⁷ ? Sur quel(s) critère(s) cette modalité a-t-elle été choisie ? *Pourquoi celle-ci et non une autre ?*
- Comment a été choisi le type de matériel distribué ? Qui le délivre ? Où est-il délivré⁸ ? Existe-il un protocole, du personnel dédié, des plages horaires ? *Si oui pouvez-vous me le décrire ?*
- Le cas échéant⁹ : Comment envisagez-vous les suivis de matériel ? Pour quelle(s) raison(s) l'assurez-vous ? Comment est-ce reçu ?*

C. Sur le matériel spécifique :

- Y a-t-il un matériel qui se soit révélé plus fonctionnel qu'un autre (*en terme d'utilisation, d'appropriation par l'utilisateur, de quantité distribuée...*) ?

⁶ Vérifier dans le questionnaire si le centre mène des actions spécifiques à la RDR Alcool.

⁷ Le questionnaire ici doit être complété de la parole de l'intervenant car il ne donne pas l'information générale.

⁸ A mettre en vigilance avec la visite du centre.

⁹ Vérifier dans le questionnaire si le centre assure un suivi du matériel délivré à chaque usager.

- Délivrez-vous des filtres toupies ? *Comment vous les procurez-vous ? Les usagers sont-ils formés à leur utilisation ? Si oui comment, dans quel cadre (entretien ? atelier pratique ? partenariat ?) ?*

- Délivrez-vous des solvants pour l'injection ? *Si oui lesquels (bicarbonate de soude, acide citrique...) et comment les avez-vous choisis ?*

- Délivrez-vous des seringues 10cc ? *Quels usages les personnes accueillies en font-elles (quel type d'injection, quel type de produit ?) ? Avez-vous connaissance d'injection de méthadone sous forme sirop parmi vos usagers ? Si oui, cela est-il repris avec l'utilisateur ? Comment ? Comment est-ce vécu par l'équipe (notamment pour les centres prescripteur de méthadone) ?*

VI / Modalités d'intervention :

A. Ateliers pratiques :

Le cas échéant¹⁰ : Que mettez-vous en place en termes d'ateliers pratiques ? Quels sont les formes et déroulement de ces ateliers ? Comment y est abordé le rapport au corps, au risque, quel en est la plus-value ? Jusqu'à où allez-vous dans la démonstration, et sur quels critères avez-vous balisé ces actions ? Cela a-t-il été discuté en équipe ? Avec les usagers ?

Si le CAARUD n'organise pas d'atelier pratique¹¹ : Pourquoi ? Cela a-t-il été discuté en équipe néanmoins ? Y a-t-il des blocages parmi les membres de l'équipe, les membres du personnel ?

B. Veille sanitaire :

- Comment la veille sanitaire est-elle assurée ? Et avez-vous une activité de relais des alertes produits ? Si oui comment se déroule-t-elle (*est-elle retravaillée en équipe avant sa diffusion, réécrite, synthétisée...*) ?

C. Sur les nouveaux produits de synthèse :

- Rencontrez-vous des personnes consommant des nouveaux produits de synthèse ? *Si oui, que pouvez-vous remarquer de spécifique en termes d'accueil, d'accompagnement, de profil ?*

Utilisez-vous leur expertise d'une manière ou d'une autre ?

D. Sur les actions de dépistage :

Le cas échéant¹² : comment se passe le dépistage par TROD (*protocole ? qui le fait ? est-ce proposé systématiquement ?*)

Rencontrez-vous des problèmes ?

L'intégration du TROD dans vos pratiques a-t-elle changé quelque chose dans les entretiens d'accompagnement à la réduction des risques de manière générale ?

Le cas échéant¹³ : Pourquoi ne faites-vous pas de dépistage IST ?

Comment se déroulent les actions de dépistage au sein du centre (*ou du CDAG/CIDIST/CH*) ? Les usagers peuvent-ils s'auto-prélever ?

VII / Les articulations avec les CSAPA

¹⁰ Vérifier dans le questionnaire si le centre assure des ateliers d'accompagnement pratique ou non.

¹¹ Ibid.

¹² Vérifier dans le questionnaire si le centre assure le dépistage par TROD VIH

¹³ Vérifier dans le questionnaire si le centre assure un dépistage IST ou non.

Le CAARUD travaille-t-il avec un CSAPA spécifique ? *Si oui, Comment ce lien se décline-t-il ? (orientations, réunion de synthèses, échanges d'informations...), et comment se passent les orientations (poursuite de l'accompagnement au CAARUD ou non) ?*

Y-a-t-il un membre de l'équipe référent pour les questions de soin/le lien avec le CSAPA ? Quelles sont les actions en commun ?

Comment envisagez-vous vos rôles spécifiques (*CSAPA CAARUD*) ?

Rencontrez-vous des difficultés dans cette articulation (*anonymat, représentations...*) ?

L'articulation autour des TSO :

Le cas échéant¹⁴ : comment ces prescriptions se passent-elles ? Le CSAPA en prescrit-il aussi ? Pourquoi ici et non/aussi au CSAPA ?

Avez-vous des usagers du CSAPA sous traitement de substitution aux opiacés, bénéficiant du matériel de matériel de RDR dans votre structure ? *Si oui, est-ce connu du CSAPA prescripteur ? Est-ce discuté avec le CSAPA, repris avec l'utilisateur ?*

VIII / Les pratiques d'usage intra-muros :

Pour les CAARUD ayant connaissance de pratiques d'usage dans leurs murs :

Comment cela est-il géré ? Est-ce repris / discuté en équipe ? Le CA est-il informé, cela a-t-il fait l'objet de discussions avec le CA ? Que dit le règlement intérieur sur ces questions ?

→ En termes de réponse :

Est-ce repris / discuté avec l'utilisateur ? Y a-t-il ou non une forme d'accompagnement spécifique dans ces lieux ? Quelles sont les difficultés rencontrées (*prise de risque, principe éthique, autres usager...*) ? Y a-t-il des sanctions ?

Comment en avez-vous pris connaissance ?

Pour les CAARUD n'ayant pas connaissance de pratiques d'usage dans leurs murs :

- Que dit le règlement intérieur sur ces questions (sanction préventive, interdiction...) ?

IX / La place des usagers :

A. Questions générales

Avez-vous mis en place quelque chose autour de l'autosupport ?

Quelles formes de participation menez-vous ?

Avez-vous dans l'équipe des travailleurs pairs ? *Quels accompagnements/formations leur proposez-vous ?*

B. Les usagers-relais :

Pour les CAARUD qui ont des usagers relais mais pas d'actions spécifiques :

Pourquoi pas ? Est-ce un choix ? Qu'est-ce qui le motive ? *Quels accompagnements/formations leur proposez-vous ?*

¹⁴ Vérifier dans le questionnaire si le centre prescrit ou non des TSO.

[Pour les CAARUD ayant une action avec des usagers relais :](#)

Pouvez-vous me décrire cette action ? Qu'elle en est la plus-value ? Comment a-t-elle vue le jour et quels sont les critères l'ayant rendue possible ? Quelle différence voyez-vous entre les usagers relais et les usagers bénévoles, dès lors que les actions sont menées avec eux ?

NE PAS OUBLIER DE REMERCIER L'INTERVIEWE !!