

**EVALUATION INTERNE
LA SOURCE LANDES ADDICTIONS**

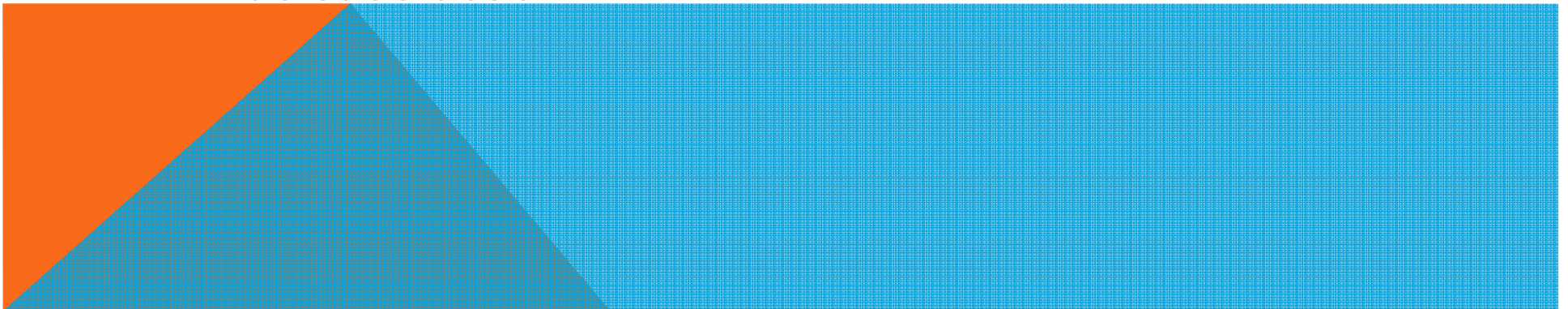
Processus : 4 chapitres

Une référence

Un critère

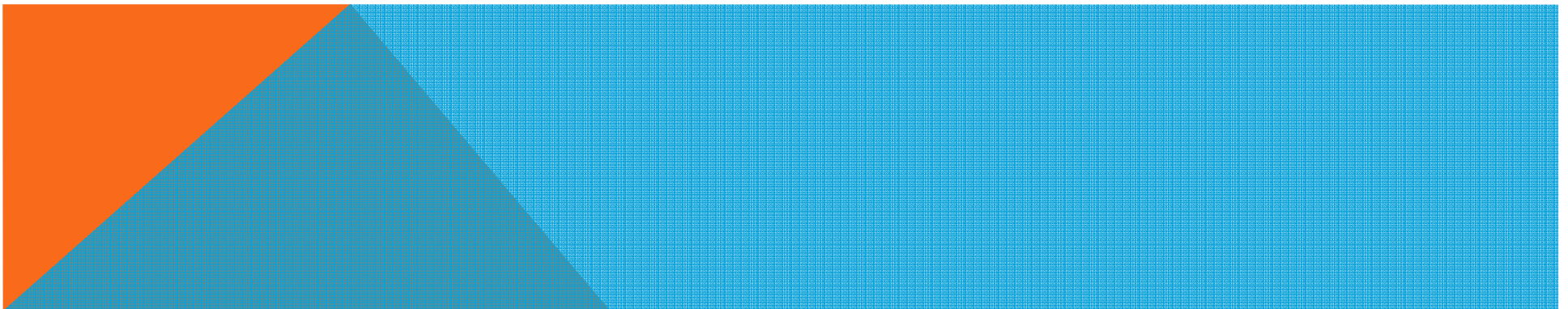
Un indicateur

- quantitatif
- qualitatif
- de processus
- de résultat
- de sentinelle
- de satisfaction

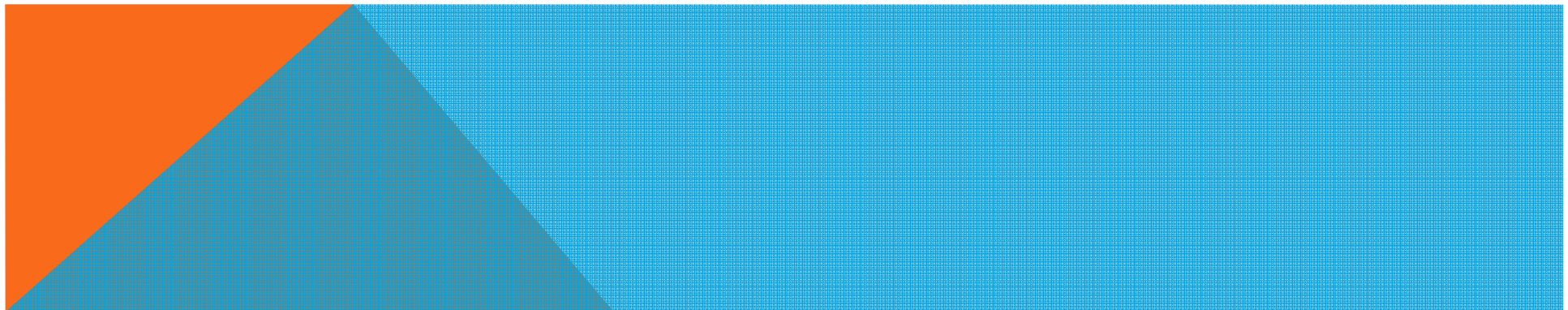


PREMIÈRE PARTIE

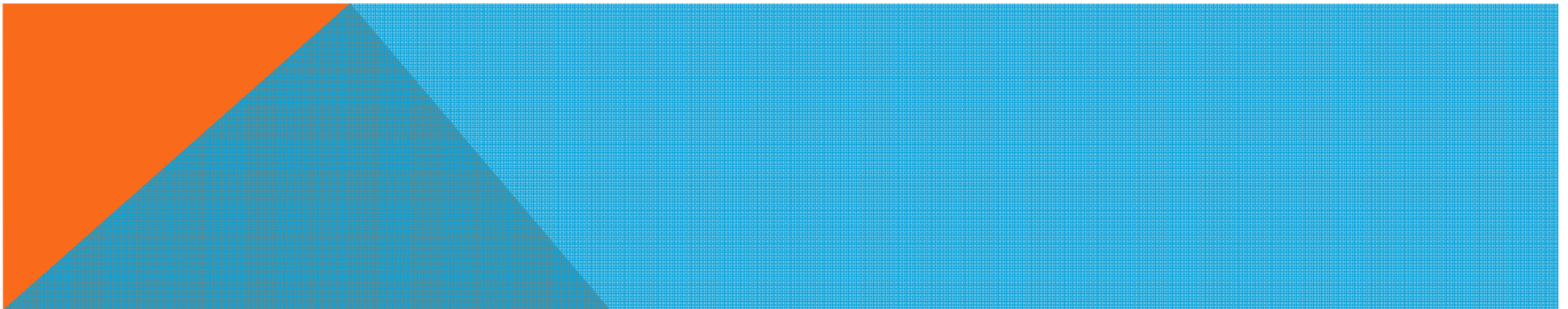
**LA PERSONNALISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT,
LES DROITS DES USAGERS,
LEUR PARTICIPATION,
L'OFFRE DE SERVICE,**



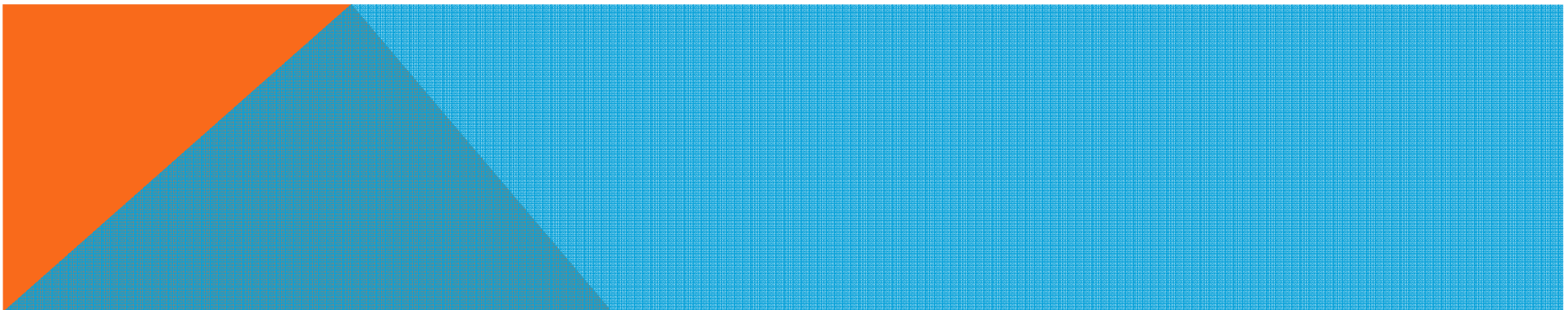
- ❖ L'admission, 12 critères
- ❖ L'accueil, 10 critères
- ❖ Le Projet de soin individuel, 10 critères
- ❖ La participation des usagers, 13 critères
- ❖ La garantie des droits des usagers, 19 critères
- ❖ Les prestations médicales, 21 critères
- ❖ Les prestations psychologiques et socio-éducatives, 25 critères
- ❖ Les missions particulières des services, 13 critères
- ❖ La coopération interdisciplinaire, 7 critères



DEUXIÈME PARTIE : LE MANAGEMENT

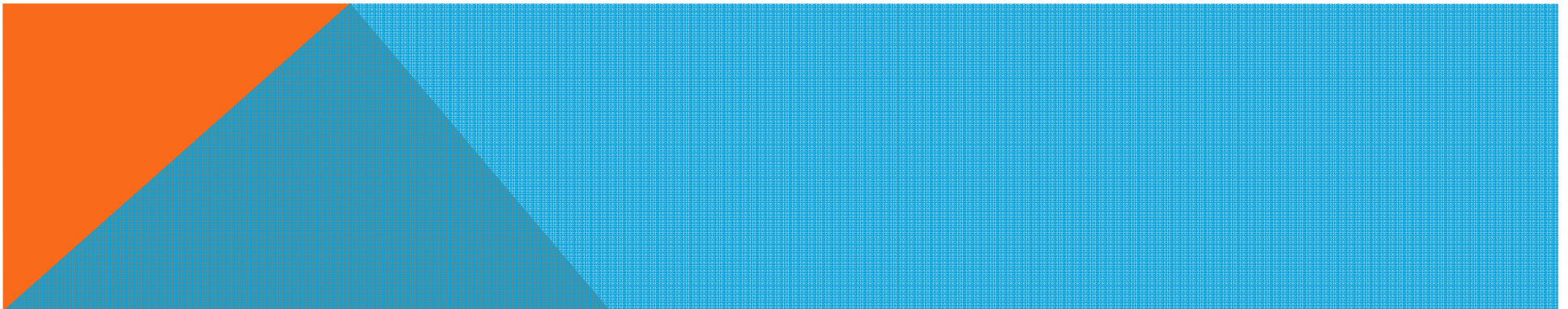


- ❖ Le projet d'établissement, 22 critères
- ❖ Amélioration de la démarche qualité, 10 critères
- ❖ Soutenir les motivations et compétences des salariés, 23 critères
- ❖ Accueillir les salariés stagiaires, 10 critères
- ❖ Climat social et coopération, 15 critères
- ❖ Les relations publiques et liens inter-services, 10 critères

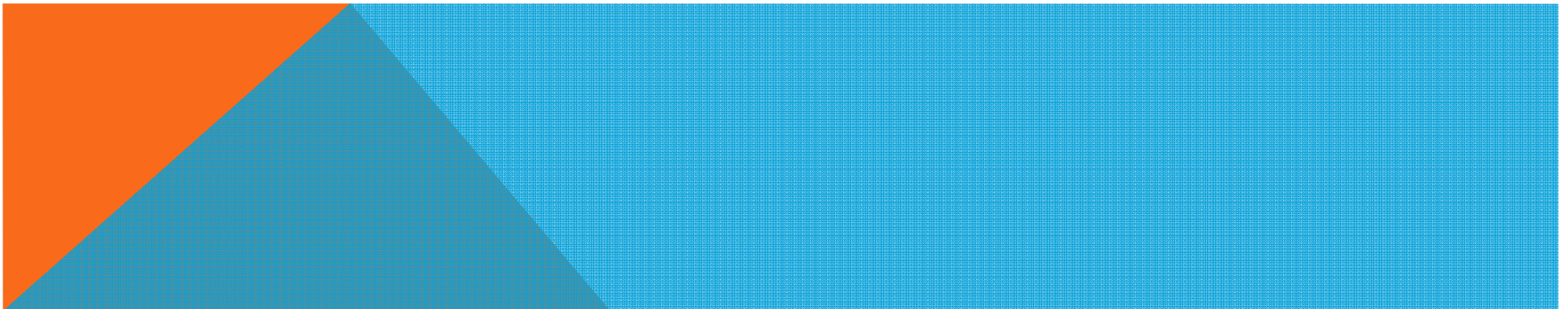


TROISIÈME PARTIE :

L'ORGANISATION

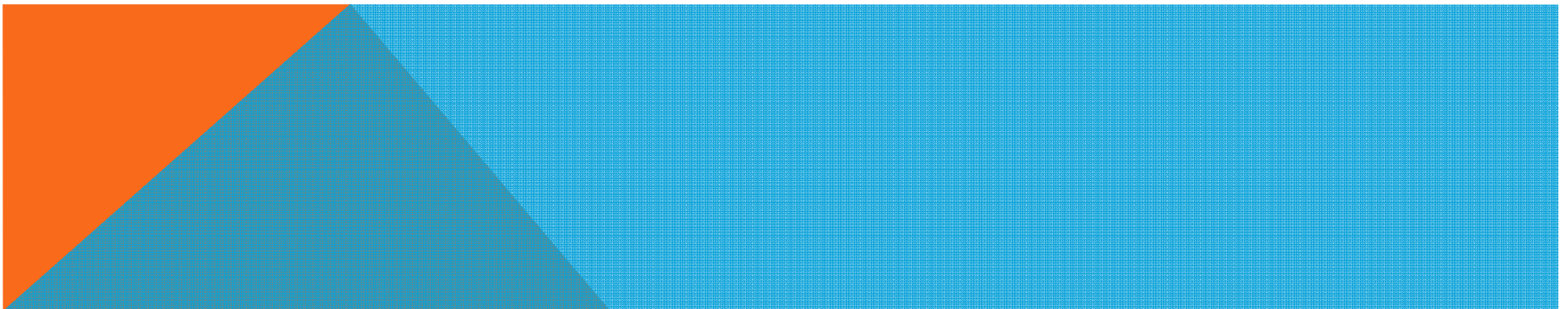


- ❖ G.R.H., 39 critères
- ❖ La conformité et la sécurité, 8 critères
- ❖ Gestion financière, 11 critères



QUATRIÈME PARTIE : LES LIENS AVEC L'ENVIRONNEMENT

❖ Accessibilité et intégration des usagers, 12 critères



PROCESSUS ET CRITERES	ECHELLE D'APPRECIATION				
1 ^{ère} PARTIE					
ACCOMPAGNEMENT					
CHAPITRE 2					
LE PROJET DE SOINS INDIVIDUALISE					
1.2 Le processus d'élaboration, de négociation, de mise en œuvre, de suivi et d'évaluation garantit la personnalisation de l'accompagnement					
C23 Un projet de soins et social est élaboré pour chaque patient	A	B	C	D	S.O.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C24 L'environnement, le niveau de dépendance et la situation socio-éducative et psychologique de chaque patient sont pris en compte.	A	B	C	D	S.O.
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C 25 Il est procédé à la réalisation de bilans ou entretiens individuels pour mettre en évidence les besoins spécifiques de l'utilisateur et recueillir ses attentes ou demandes	A	B	C	D	S.O.
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C 26 Il est procédé à la réalisation d'un bilan ou entretiens individuels (professionnel référent/patient) pour mettre en évidence une connaissance commune des besoins de l'utilisateur et des réponses à y apporter.	A	B	C	D	S.O.
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C 27 Des objectifs et des moyens d'actions spécifiques pour chaque usager sont définis en réponse à ses besoins, en recherchant sa participation effective	A	B	C	D	S.O.
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C 28 Le projet personnalisé est négocié en précisant les engagements de chacun, dans le respect de la confidentialité eu égard aux textes réglementaire	A	B	C	D	S.O.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C 29 La participation de l'utilisateur et ou des parents, de sa famille ou amis est favorisée (en fonction de sa demande) pour la mise en œuvre de son projet	A	B	C	D	S.O.
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C30 Le projet personnalisé est évalué régulièrement avec le patient afin d'être le plus pertinent possible	A	B	C	D	S.O.
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C 31 Le ou les premiers entretiens favorisent une évaluation pour élaborer un projet de soins global	A	B	C	D	S.O.
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C 32 Les objectifs du projet personnalisé sont définis et évalués avec l'utilisateur	A	B	C	D	S.O.
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C 33 L'utilisateur est invité à participer à la réunion de synthèse ou projet	A	B	C	D	S.O.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>