

QuaThéDA - Qualité Thérapie Drogues Alcool

La norme de qualité pour les structures proposant une substitution aux opioïdes en Suisse

QuaThéDA



Norme lancée par l'Office fédéral de la santé publique
s'adressant à toutes les institutions actives dans le domaine des addictions, de la prévention et
de la promotion de la santé

2000 Référentiel résidentiel

2005 Référentiel modulaire (7 nouveaux secteurs d'activités: services
ambulatoires, logements et centres bas seuil, substitution, etc.)

2012 Révision du référentiel (Sevrage / Promotion de la santé,
prévention et intervention précoce)

Objectifs de QuaThéDA

- Contribution à la **professionnalisation du travail dans le domaine des addictions**. Les institutions qui introduisent QuaThéDA doivent être en mesure de répondre aux quatre questions suivantes:
 - quel traitement / quelle intervention?
 - pour quel-le-s client-e-s / patient-e-s?
 - avec quels résultats?
 - à l'aide de quelles ressources?

Objectifs (2)

- La **communication autour des questions de qualité est facilitée** et renforce ainsi l'échange d'expériences entre les acteurs du réseau dans le domaine des addictions.
- Le réseau, ainsi que les autorités publiques peuvent s'appuyer sur une **définition commune** de la notion de qualité.

Objectifs (3)

- **Outils de mesure communs** (par exemple les questionnaires d'évaluation de la satisfaction de la clientèle),
- Le développement de la qualité doit également contribuer à **l'amélioration de la collaboration** entre partenaires du réseau. Des critères qualitatifs sont également établis pour évaluer l'aspect "collaboration".

Le Référentiel modulaire QuaThéDA

Définition

Liste de toutes les exigences qualité qui doivent être remplies pour obtenir la certification QuaThéDA.

Une structure modulaire

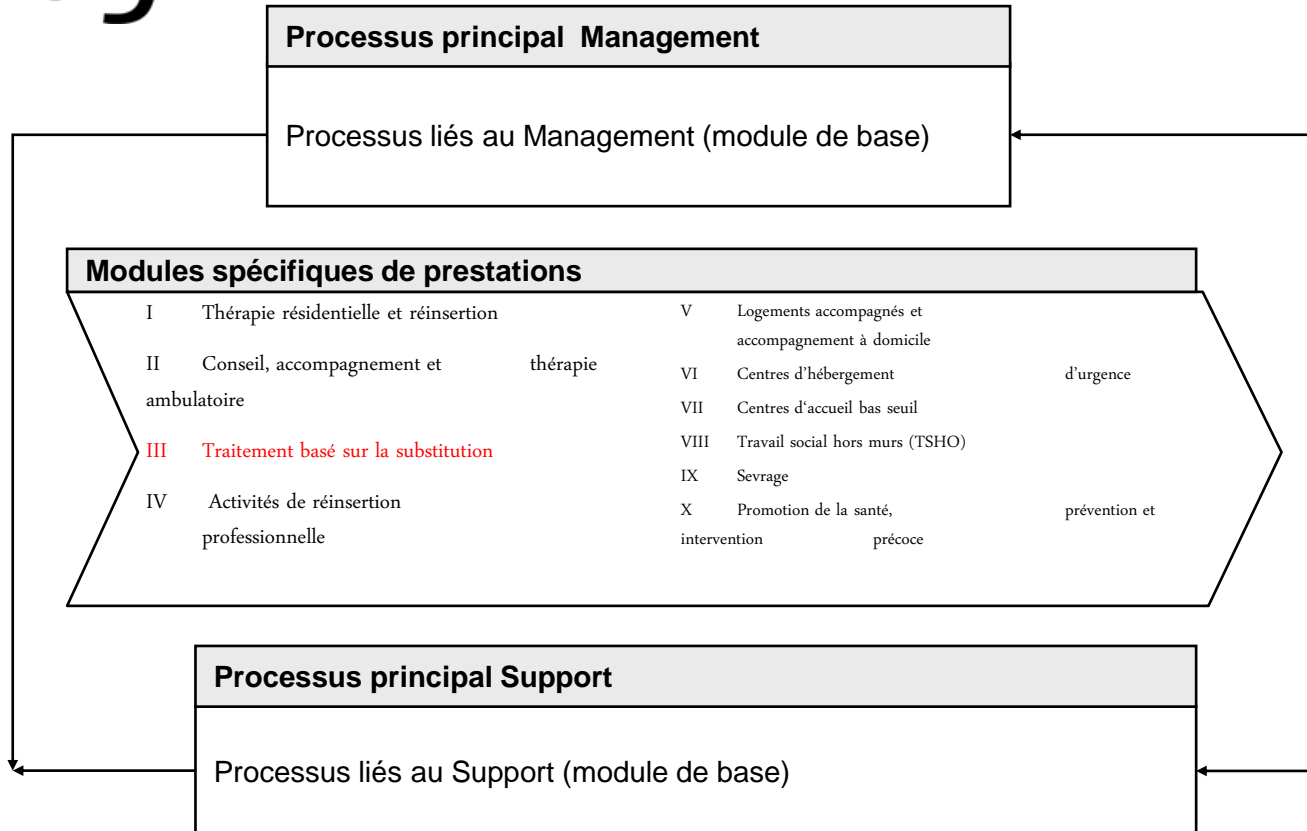
Un module de base comprenant toutes les exigences qualité des processus liés au management et au support

Dix modules de prestations

1. Thérapie résidentielle et réinsertion
2. Conseil, accompagnement et thérapie ambulatoire
3. **Traitement basé sur la substitution**
4. Activités de réinsertion professionnelle
5. Logements accompagnés et accompagnement à domicile
6. Centres d'hébergement d'urgence
7. Centres d'accueil bas seuil
8. Travail social hors murs (TSHO)
9. Sevrage
10. Promotion de la santé, prévention et intervention précoce

Le Référentiel modulaire QuaThéDA

Le modèle de processus



Module de base

Le processus principal Management couvre 5 thèmes

- 1.Principes directeurs, stratégie, projets et planification annuelle
- 2.Développement de concepts
- 3.Direction et organisation
- 4.Communication et coopération avec l'extérieur
- 5.Gestion de la qualité

Module de base

Le processus principal Support couvre 6 thèmes

6. Personnel

7. Financement et comptabilité

8. Acquisition et entretien de l'infrastructure et du matériel

9. Sécurité d'exploitation, hygiène, propreté, traitement et élimination des déchets

10. Sécurité des client-e-s et patient-e-s

11. Dispositions légales, convention et autres prescriptions contraignantes

Module Traitement basé sur la substitution

couvre 6 thèmes

1. Evaluation et admission
2. Traitement
3. Administration de substances et médication
4. Fin du traitement
5. Travail en réseau
6. Documentation

Exemple 1

III / 3 Exigences qualité applicables à "Administration de substances et médication"

No	III / 3 Administration de substances et médication	Indicateurs	Standards
8	La procédure permettant de s'assurer que les patient-e-s reçoivent la bonne médication, au bon moment et selon la dose prescrite est clairement définie.	Prescription et remise	Documentation exhaustive dans le dossier

En règle générale, l'attestation consiste en une documentation de la prescription et de la remise prévoyant plusieurs mécanismes de sécurité

Exemple 2

III / 6 Exigences qualité applicables à "Documentation"

No	III / 6 Documentation	Indicateurs	Standards
1	<p>A l'ouverture des dossiers, l'unité organisationnelle recueille les données suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nom, prénom, adresse et coordonnées personnelles des patient-e-s; • année de naissance, sexe, état civil et nationalité; • confession, statut de séjour et situation professionnelle; • numéros AVS, AI et d'assurance maladie; • nom(s) et année(s) de naissance des enfants; • coordonnées et langue maternelle des principales personnes de référence. 	Exhaustivité des données recueillies	100%

Plus-value de l'introduction de QuaThéDA

Client-e-s

- Prestations de qualité (pas seulement sur les processus), standards de qualité
- Facilite le choix d'une institution, meilleure communication de l'institution avec les client-e-s potentiel-e-s

Professionnel-le-s

- Clarification des tâches et des compétences
- Assure les possibilités de formation continues
- Facilite l'introduction de nouveaux collaborateurs/-trices
- Meilleure participation des collaborateurs/-trices au développement de l'institution au travers du processus d'amélioration permanente

Plus-value de l'introduction de QuaTheDA

Institution

- Ordre dans l'institution, comme par exemple:
 - structuration de tous les documents existants
 - directives de travail claires et valables pour tous
 - mise à jour des lois et directives, etc. qui gouvernent les activités de l'institution

- Transparence des activités de l'institution et leur communication: quelles prestations, pour qui et avec quels objectifs?

Certification QuaThéDA

Institutions/Organisations certifiées: 94

Certification selon les modules :

Module	nombre
I Thérapie résidentielle et réinsertion	57
II Conseil, accompagnement et thérapie ambulatoire	33
III Traitement basé sur la substitution	13
IV Activités de réinsertion professionnelle	25
V Habitat protégé et accompagnement à domicile	15
VI Centres d'hébergement d'urgence	4
VII Centres d'accueil bas seuil	10
VIII Travail social hors murs (TSHO)	5
Total	162

Merci de votre attention!

Pour plus d'informations

a.bernhardt@infodrog.ch

www.infodrog.ch

www.quathedada.ch